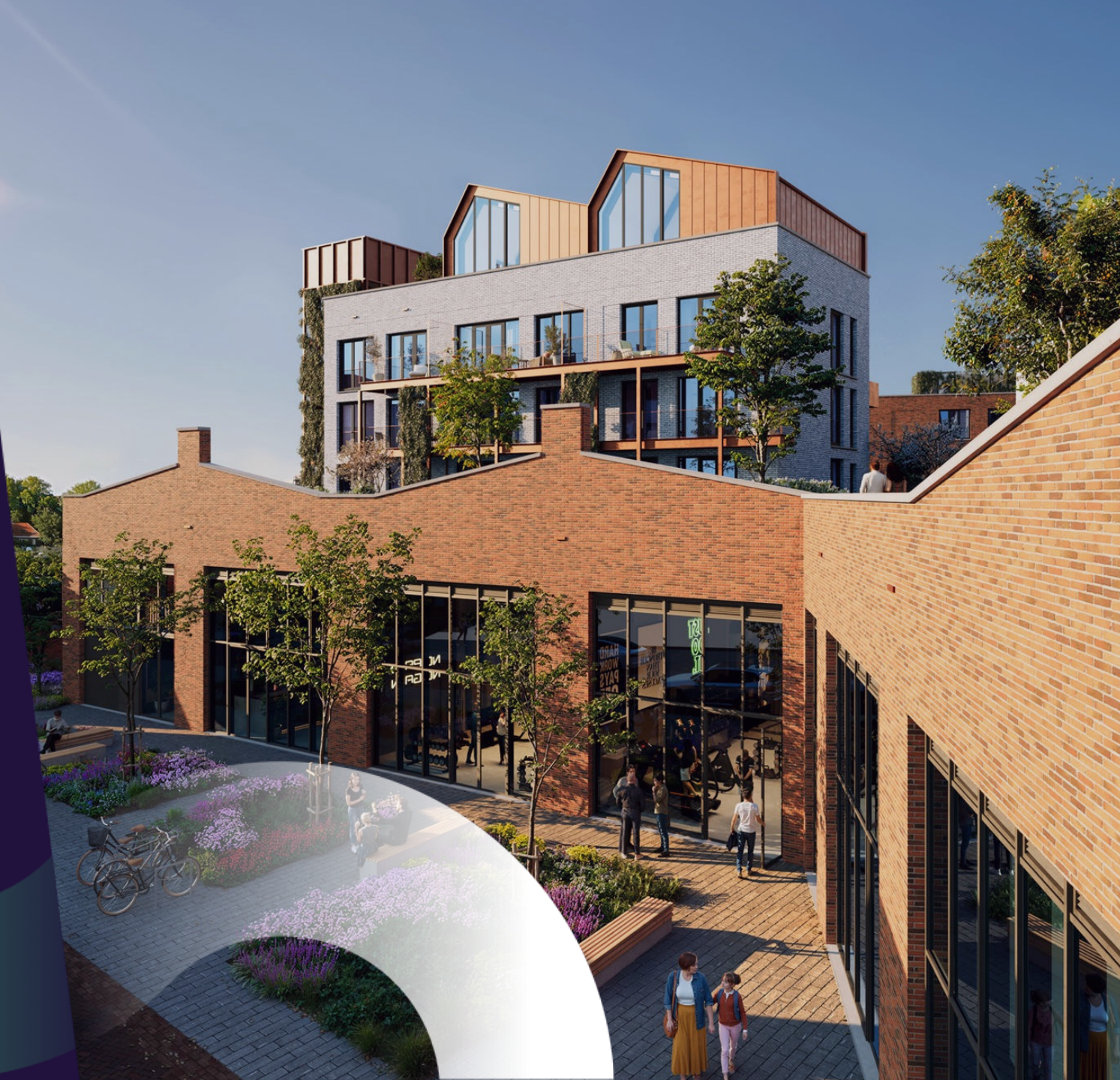


Comfortabel wonen met duurzame warmte en koude

Gildekwartier, Eindhoven

Voltgoed~



Welkom bij Voltgoed

Voltgoed~ en BPD Bouwfonds Gebiedsontwikkeling kiezen samen voor een duurzame toekomst. Als uw warmteleverancier zet Voltgoed~ zich dagelijks in voor het leveren van duurzame warmte en koude. Met het duurzame warmte-koudeopslag (WKO)-systeem van Voltgoed~ geniet u van betrouwbaar wooncomfort en draagt u tegelijkertijd bij aan een duurzamere wereld.

Samen maken we de overstap naar duurzame energie. Geen aardgas, maar natuurlijke warmte en koude uit de bodem. Zo besparen we samen jaarlijks veel CO₂.

Voltgoed~





Collectieve warmte

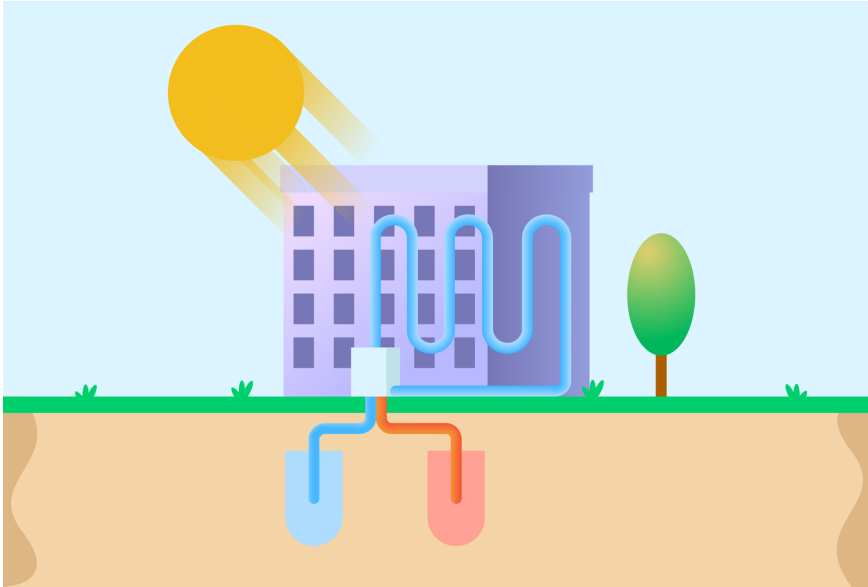
Een gezamenlijke, duurzame oplossing

Uw woning wordt aangesloten op een collectief warmte-koudeopslagsysteem (WKO). Dit betekent dat warmte en koude in de bodem worden opgeslagen en gedeeld tussen alle appartementen. Een collectieve warmtepomp verzorgt de opwekking van warmte en koude dat vervolgens aan uw woning wordt afgeleverd met een individuele afleverset.

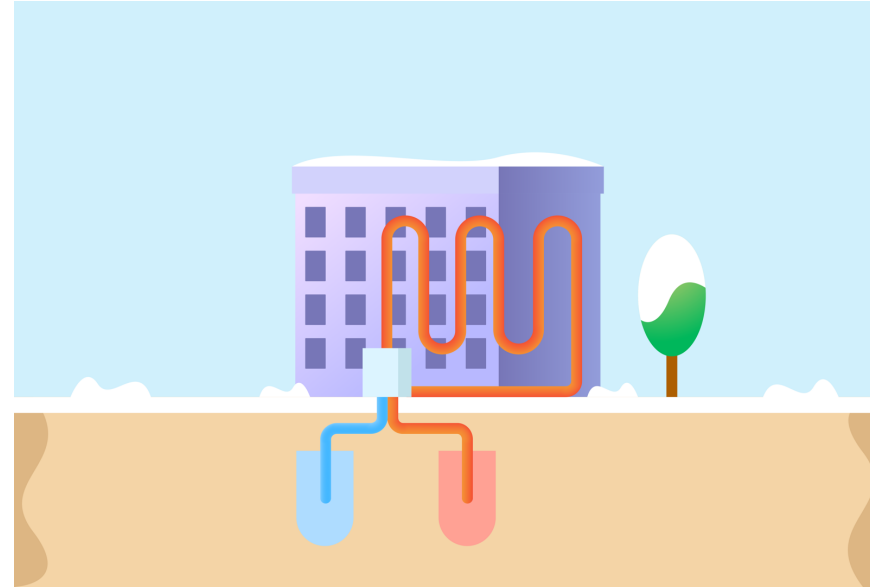
De keuze voor dit collectieve WKO-systeem komt de duurzaamheid ten goede, minimaliseert kosten en realiseert technisch gezien de beste prestaties. Samen zorgen we voor minder impact op het milieu.

Hoe werkt het WKO-systeem?

Zomer



Winter



Het warmtesysteem maakt gebruik van een warmte-koudeopslagsysteem (WKO). Dit innovatieve systeem benut de natuurlijke warmte en koude uit het grondwater. Tijdens de zomer wordt koel water uit een ondergrondse bron opgepompt om uw woning duurzaam te koelen. De warmte uit uw woning wordt vervolgens opgeslagen in de bodem. In de winter halen we deze warmte weer omhoog, waarna onze warmtepompen het op de juiste temperatuur brengen en afleveren aan uw woning. Op deze manier wordt uw woning duurzaam verwarmd, gekoeld en voorzien van warmte ten behoeve van de opwekking van warm tapwater.

Voltgoed~

Wat betekent dit voor u?



Verwarming

In de koudere maanden wordt warmte uit de bodem gehaald en afgegeven aan uw vloerverwarming. Uw woning kan daardoor op een natuurlijke manier worden verwarmd.



Koeling

Tijdens warme dagen stroomt er koel water door de leidingen van uw vloerverwarming. De vloer geeft langzaam verkoeling af aan uw woning, zonder de ongemakken van airconditioning zoals tocht of lawaai.



Warmtapwater

Elke woning beschikt over een compacte afleverset. Hiermee ontvangt u altijd direct warmte t.b.v. de bereiding van warm tapwater voor bijvoorbeeld de badkamer en keuken.

Voltgoed~





Tips voor optimaal gebruik

1

Geschikte vloerbedekking

Kies vloerbedekking die geschikt is voor vloerverwarming en koeling. Vermijd dikke of isolerende vloerbedekking, zodat de warmte (of koude) goed doorkomt. Uw verkoper van vloerbedekking kan u hierover informeren.

2

Stabiele temperatuur

Houd de temperatuur op de thermostaat zo stabiel mogelijk. Snelle veranderingen kunnen het verbruik en kosten verhogen.

Eigendom en verantwoordelijkheden

Voltgoed~ is eigenaar van het WKO-systeem en levert warmte en koude tot en met de afleverset in uw woning. Vanaf dat punt ligt de verantwoordelijkheid bij u als eigenaar van de woning of bij uw verhuurder. Bij storingen aan het WKO-systeem zorgt Voltgoed voor snelle en professionele oplossingen, zodat u zorgeloos kunt wonen.

Kosten en tarieven



Maandelijksse kosten

Uw maandelijksse kosten bestaan uit een vast bedrag en een variabel deel op basis van uw daadwerkelijke warmteverbruik. Voor koude betaalt u geen variabele verbruikskosten.



Gereguleerde tarieven

De tarieven zijn gereguleerd door de Autoriteit Consument & Markt (ACM), zodat u nooit meer betaalt dan wettelijk toegestaan.



Klantportaal

In de Mijn Voltgoed app kunt u uw verbruik en kosten inzien en uw voorschotbedrag wijzigen.

Voltgoed~



Service en contact



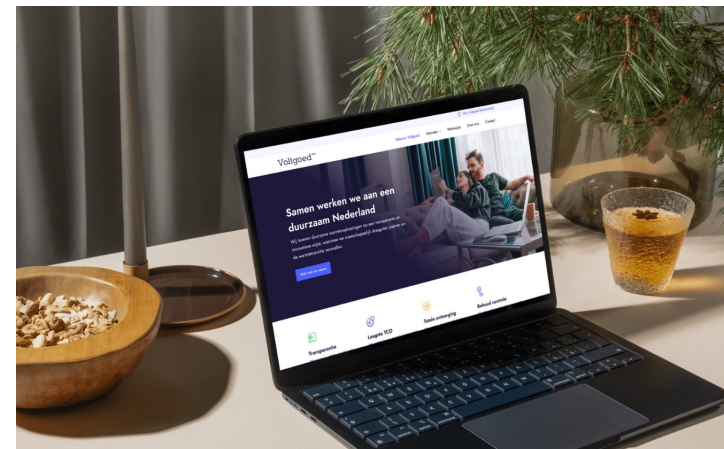
Customer Care

Voor algemene vragen en ondersteuning kunt u terecht bij onze Customer Care.



24/7 Storingsdienst

Bij storingen kunt u ons 24/7 bereiken voor snelle service.



Website en klantportaal

Bezoek onze website www.voltgoed.nl voor meer informatie of bekijk uw persoonlijke gegevens via Mijn Voltgoed.

Tariefblad – Gildekwartier Eindhoven (2025)

Dit 'Tariefblad' is onderdeel van de Leveringsovereenkomst. Hierin staan de tarieven die u aan Voltgoed Energie ('Leverancier') verschuldigd bent.

Waar in dit productblad woorden met een hoofdletter staan, hebben deze woorden de betekenis zoals bepaald in Artikel 1 lid 1 van de Algemene Leveringsvoorwaarden (die ook onderdeel van de Leveringsovereenkomst zijn).

Vaste kosten		per jaar incl. BTW
Vastrecht warmte	€	577,48
Vastrecht koude	€	291,83
Toeslag koude per 50 m ² (1 kW) boven de 100 m ² (woon-)oppervlakte	€	70,97
Afleverzet voor ruimteverwarming en warm tapwater (incl. toeslag warmtewisselaar)	€	180,82
Meettarief	€	32,80
Variabele kosten		incl. BTW
Verbruik warmte per GJ	€	43,79
Verbruik koude	€	0,00
Voor koude betaalt u enkel vastrecht. Voor uw daadwerkelijke verbruik hoeft u niets te betalen.		(enkel vastrecht)
Overige kosten		incl. BTW
Kosten alternatieve betaalmethode (maandelijks) (bij geen 'Automatische incasso' als 'Manier van betalen')	€	2,50
Kosten fysieke post (per poststuk) (bij 'Fysieke post' als 'Manier van communicatie')	€	4,50
Vergoeding incassokosten per factuur (vanaf 2 ^e herinnering ¹)	v.a. €	40,00
Voorrijkosten servicemonteur per bezoek (alleen indien Leverancier niet verantwoordelijk blijkt ²)	€	145,85
Uurtarief servicemonteur (alleen indien Leverancier niet verantwoordelijk blijkt ²)	€	103,06
Voorgesteld voorschotbedrag		per maand incl. BTW
Vaste kosten per maand (op basis van standaardsituatie)	€	90,24
Verbruikskosten per maand (op basis van typisch jaarverbruik van 9.0 GJ)	€	32,48
Totaal bedrag per maand (op basis van standaardsituatie en typisch verbruik)	€	123,09
Voorgesteld maandelijks voorschotbedrag	€	130,00

¹ Als bedoeld in Artikel 13.2 van de Algemene Leveringsvoorwaarden.

² Als bedoeld in Artikel 4.3 van de Algemene Leveringsvoorwaarden.

Alle bedragen zijn inclusief 21% btw.

Leveringsovereenkomst – Gildekwartier Eindhoven

Betreft: welkomstbrief bij uw warmteleveringsovereenkomst

Beste bewoner,

Van harte welkom in uw nieuwe woning in gebied Gildekwartier te Eindhoven. Voltgoed Energie is uw warmteleverancier en voorziet uw woning van comfortabele en duurzame warmte en koude. Met deze brief ontvangt u van ons de Leveringsovereenkomst, inclusief alle bijlagen.

Voor een snelle en correcte verwerking van uw aanmelding, vragen wij u om via ons klantportaal uw gegevens in te vullen.

Ga hiervoor naar: www.mijn.voltgoed.nl

In het klantportaal:

1. Voert u uw gegevens in (zoals naam, adres, IBAN en contactgegevens).
2. Kiest u uw voorkeur voor betaling en communicatie.
3. Gaat u digitaal akkoord met de Leveringsovereenkomst en de bijlagen.

Na verwerking van uw aanmelding ontvangt u per e-mail een bevestiging.

Geen toegang tot het klantportaal?

Lukt het aanmelden via het klantportaal niet? Dan kunt u de bijgevoegde Leveringsovereenkomst ook handmatig invullen en ondertekenen.

In dat geval verzoeken wij u vriendelijk om:

1. De bijgevoegde Leveringsovereenkomst zorgvuldig door te nemen.
2. De benodigde gegevens in te vullen.
3. De ondertekende Leveringsovereenkomst digitaal of per post aan ons te retourneren.

Uw voordelen bij automatische incasso en digitale communicatie

De meeste bewoners kiezen voor:

- Automatische incasso: voorkomt gemiste betalingen en extra kosten.
- Digitale communicatie: sneller, makkelijker, minder papier.

Hiermee verbruiken we samen minder papier en bespaart u kosten. Kiest u toch voor handmatige betaling of communicatie per post? Dan brengen wij hiervoor extra administratiekosten in rekening. De exacte bedragen vindt u in het Tariefblad (**Bijlage 3**).

Wat gebeurt er na uw aanmelding?

Na ontvangst verwerken wij uw gegevens en activeren wij uw toegang tot ons digitale klantportaal. Hier kunt u onder meer:

- Uw verbruik inzien.
- Uw voorschotbedrag aanpassen.
- Uw facturen raadplegen.

Zodra uw klantomgeving is geactiveerd, ontvangt u van ons automatisch een bericht.

Heeft u vragen? Neem dan gerust contact met ons op via klantenservice@voltgoed.nl of bel ons op telefoonnummer 085 - 076 06 ##.

Met vriendelijke groet,

Team Klantenservice
Voltgoed Energie

Leveringsovereenkomst – Gildekwartier Eindhoven

Gegevens

(in te vullen)

“Verbruiker”, zijnde:

Voornaam (of voorletters), achternaam	:	
Geboortedatum (dd-mm-jjjj)	:	
Straatnaam, huisnummer (nieuw)	:	
Postcode, woonplaats (nieuw)	:	
E-mailadres	:	
Telefoonnummer (bij voorkeur mobiel)	:	
Bankrekeningnummer (IBAN)	:	
Tenaamstelling bankrekeningnummer	:	
Manier van betalen (uw keuze <u>aankruisen</u>)	<input type="checkbox"/> Automatische incasso* (de voorschotnota wordt automatisch afgeschreven) <input type="checkbox"/> Bankoverschrijving** (u ontvangt een voorschotnota en maakt het bedrag zelf over)	
Manier van communicatie (uw keuze <u>aankruisen</u>)	<input type="checkbox"/> E-mail (u ontvangt uw berichten van Leverancier per e-mail) <input type="checkbox"/> Fysieke post** (u ontvangt uw berichten van Leverancier per fysieke post)	

* Als u 'Automatische incasso' aankruist, vult u de machtiging in die is opgenomen als **Bijlage 5** bij deze Leveringsovereenkomst.

** Als u 'Bankoverschrijving' en/of 'Fysieke post' aankruist, worden daarvoor de aanvullende kosten in rekening gebracht die zijn vermeld in het Tariefblad.

Leveringsadres, hierna ook “Locatie”:

Straatnaam, huisnummer (+ toevoeging)	:	
Postcode, woonplaats	:	
Startdatum	:	
Bent u eigenaar van de Locatie?	:	Ja / Nee
Zo niet, graag gegevens invullen van de eigenaar van de Locatie	:	
Serienummer (S/N) Meetinrichting***	:	
Meterstanden op Startdatum****	:	Warmte: GJ Koude: GJ Warm tapwater: GJ

*** Het serienummer staat afgedrukt op de voorkant van uw Meetinrichting. Op het Productblad ziet u hoe uw Meetinrichting eruit ziet en waar u deze kunt vinden.

**** Als uw meterstanden momenteel nog niet bij u bekend zijn, kunt u deze later aan ons doorgeven door een e-mail te sturen naar klantenservice@voltgoed.nl.

“Leverancier” : Voltgoed Energie I B.V.

Overwegingen

- Verbruiker wenst gebruik te maken van de Energieprestatie die door Leverancier wordt geleverd aan de Locatie.
- Partijen wensen deze afspraken vast te leggen in onderhavige Leveringsovereenkomst.
- Op de levering van warmte (als onderdeel van de Energieprestatie) is de Warmtewet van toepassing.

Artikel 1. Definities

- 1.1 Waar in deze Leveringsovereenkomst woorden met een hoofdletter zijn geschreven, hebben deze woorden de betekenis zoals bepaald in Artikel 1 lid 1 van de Algemene Leveringsvoorwaarden die als **Bijlage 1** aan deze Leveringsovereenkomst zijn gehecht.

Artikel 2. Ingangsdatum en duur

- 2.1 Deze Leveringsovereenkomst gaat in op de Startdatum – zijnde de datum waarop Verbruiker de beschikking heeft over een Aansluiting (bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, de datum waarop een huurovereenkomst tussen de Verbruiker en Eigenaar ingaat of de datum van juridische levering van de Locatie) dan wel, voor zover zich dat eerder voordoet, de datum waarop Verbruiker voor het eerst de Energieprestatie van Leverancier afneemt – en eindigt op [einddatum].
- 2.2 De Leveringsovereenkomst geldt voor bepaalde tijd en is niet tussentijds opzegbaar, met uitzondering van de situatie waarin Verbruiker de Locatie definitief verlaat wegens verhuizing naar een ander adres. In dat geval dient Verbruiker de opzegging ten minste vijftien (15) kalenderdagen vóór de verhuisdatum schriftelijk aan Leverancier te melden.
- 2.3 De Energieprestatie wordt geleverd via een collectief warmtesysteem waarvan het technisch functioneren afhankelijk is van het volledig aangesloten blijven van alle Locaties. Tussentijdse opzegging van de Leveringsovereenkomst en daarmee (al dan niet gedeeltelijke) beëindiging van de Aansluiting van een Verbruiker is daarom niet alleen vanuit technisch oogpunt uitgesloten, maar ook om aanzienlijk blijvend nadeel voor andere verbruikers te voorkomen, ter vermijding van het maken van een ongerechtvaardigd onderscheid tussen verbruikers.

Artikel 3. Levering van de Energieprestatie

- 3.1 Leverancier levert aan Verbruiker de Energieprestatie zoals omschreven in het Productblad (**Bijlage 2**), via het Warmtenet, op het Overdrachtpunt. Verbruiker is de in het Tariefblad (**Bijlage 3**) genoemde bedragen verschuldigd aan Leverancier.
- 3.2 Leverancier is gerechtigd om jaarlijks per 1 januari de leveringstarieven aan te passen overeenkomstig de jaarlijks door de Autoriteit Consument en Markt vast te stellen en te publiceren maximumtarieven, zoals bepaald in de Warmtewet en het Warmtebesluit. Gewijzigde tarieven worden opgenomen in een nieuw Tariefblad, waarvan Verbruiker een afschrift ontvangt.
- 3.3 Verbruiker is verplicht om de volledige Energieprestatie zoals geleverd door Leverancier af te nemen en zal geen warmte, koude of warm tapwater afnemen van derden, noch zelf opwekken, met uitzondering van eventuele kleinschalige aanvullende toepassingen (zoals een kokendwaterkraan in de keuken of een infraroodpaneel in de badkamer), mits dit geen structurele vervanging vormt van de Energieprestatie.

Artikel 4. Overdrachtpunt en Binneninstallatie

- 4.1 Het Overdrachtpunt is aangegeven in het Productblad (**Bijlage 2**).
- 4.2 Het Warmtenet en de Aansluiting tot en met het Overdrachtpunt zijn eigendom van Leverancier. De verantwoordelijkheid van Leverancier eindigt bij het Overdrachtpunt.
- 4.3 De Binneninstallatie (vanaf het Overdrachtpunt) maakt geen onderdeel uit van de door Leverancier te leveren goederen en diensten. Het functioneren van de Binneninstallatie is voor rekening en risico van Verbruiker en/of de eigenaar van de Locatie.
- 4.4 De Binneninstallatie dient te voldoen aan de eisen zoals opgenomen in de Aansluitvoorwaarden (**Bijlage 4**) en dient zodanig te worden gebruikt dat een veilig en doelmatig gebruik van de Energieprestatie is gewaarborgd.

Artikel 5. Elektronische communicatie en machtiging automatische incasso

- 5.1 Correspondentie tussen Verbruiker en Leverancier verloopt in beginsel digitaal via het bij Leverancier bekende e-mailadres van Verbruiker en via het klantportaal op www.mijn.voltgoed.nl. Indien Verbruiker kiest voor communicatie per fysieke post, is Leverancier gerechtigd om hiervoor kosten in rekening te brengen conform het Tariefblad.
- 5.2 Betaling van de verschuldigde bedragen vindt in beginsel plaats via automatische incasso. Verbruiker machtigt Leverancier hiertoe via het Machtigingsformulier (**Bijlage 5**). Indien Verbruiker niet kiest voor automatische incasso, maar voor betaling via handmatige bankoverschrijving, is Leverancier gerechtigd om hiervoor kosten in rekening te brengen conform het Tariefblad.

Artikel 6. Storingen en onderhoud

- 6.1 Storingen aan de Binneninstallatie zijn voor rekening en risico van Verbruiker. Storingen tot en met het Overdrachtpunt worden verholpen door Leverancier.
- 6.2 Verbruiker meldt storingen in het Warmtenet telefonisch via het telefoonnummer bovenaan in deze Leveringsovereenkomst, of op de wijze zoals omschreven op de website van Leverancier. In noodgevallen of

- bij acute technische storingen is Leverancier 24 uur per dag telefonisch bereikbaar via hetzelfde telefoonnummer.
- 6.3 Indien blijkt dat een gemelde storing is gelegen in of veroorzaakt door de Binneninstallatie, of door onjuist gebruik daarvan, is Leverancier gerechtigd om onderzoekskosten, voorrijkosten en eventuele herstelkosten bij Verbruiker in rekening te brengen, conform het Tariefblad.

Artikel 7. Facturatie en betaling

- 7.1 Leverancier stuurt Verbruiker maandelijks een voorschotnota voor levering van de Energieprestatie. De hoogte van het voorschot is gebaseerd op het verwachte jaarverbruik en kan door Leverancier worden aangepast indien daar aanleiding toe is.
- 7.2 Minimaal één keer per jaar ontvangt Verbruiker een eindafrekening op basis van het gemeten verbruik en de geldende tarieven. Het verschil met de betaalde voorschotten wordt verrekend.
- 7.3 Indien Verbruiker kiest voor handmatige betaling (en dus niet via automatische incasso), dient betaling te geschieden binnen veertien (14) kalenderdagen na factuurdatum. Bij te late betaling is Leverancier gerechtigd kosten in rekening te brengen conform het Tariefblad en de Algemene Leveringsvoorwaarden.

Artikel 8. Gebruik van persoonsgegevens

- 8.1 Om de goederen en diensten te kunnen leveren zoals overeengekomen in deze Leveringsovereenkomst, schakelt Leverancier derden in, zoals externe dienstverleners en/of uitvoerders. Daarbij kan het voorkomen dat deze derden persoonsgegevens van Verbruiker nodig hebben. Leverancier deelt in dat geval alleen de persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de opdracht die de desbetreffende derde voor Leverancier uitvoert. Voorts verstrekt Leverancier persoonsgegevens van Verbruiker aan andere derden, zoals de belastingdienst, indien zij daartoe wettelijk verplicht is.
- 8.2 Met het ondertekenen van deze overeenkomst geeft Verbruiker uitdrukkelijk toestemming dat Leverancier voor de in Artikel 8.1 beschreven doeleinden diens persoonsgegevens deelt met de desbetreffende derden.
- 8.3 Behoudens de hiervoor in Artikel 8.1 en 8.2 beschreven gevallen, zal Leverancier geen persoonsgegevens met derden delen zonder nadere uitdrukkelijke toestemming van Verbruiker.
- 8.4 Voor meer informatie hierover, zoals de doeleinden en de grondslagen waarvoor Leverancier persoonsgegevens verzamelt, wordt verwezen naar de Privacyverklaring van Leverancier op haar website.

Artikel 9. Bijlagen, toepasselijke voorwaarden en overige bepalingen

- 9.1 De volgende Bijlagen maken deel uit van deze Leveringsovereenkomst en vormen daar een integraal onderdeel van:
- Bijlage 1.** Algemene Leveringsvoorwaarden kleinverbruikers (2023) ("**Algemene Leveringsvoorwaarden**").
- Bijlage 2.** Productblad – Gildekwartier Eindhoven (3,5-pijps / 4-pijps) ("**Productblad**").
- Bijlage 3.** Tariefblad – Gildekwartier Eindhoven (3,5-pijps / 4-pijps) ("**Tariefblad**").
- Bijlage 4.** Aansluitvoorwaarden kleinverbruikers (2023) ("**Aansluitvoorwaarden**").
- Bijlage 5.** Machtigingsformulier automatische incasso ("**Machtigingsformulier**").
- 9.2 Bij strijdigheid tussen deze Leveringsovereenkomst en een of meer Bijlagen heeft het bepaalde in deze Leveringsovereenkomst voorrang. Bij tegenstrijdigheid tussen de Bijlagen heeft de eerstgenoemde in volgorde van bovenstaande opsomming voorrang.
- 9.3 Op deze Leveringsovereenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 9.4 Door deze Leveringsovereenkomst te ondertekenen verklaart Verbruiker een afschrift van de in Artikel 9.1 genoemde Bijlagen te hebben ontvangen en hiermee akkoord te gaan.
- 9.5 Leverancier is bevoegd om de Bijlagen en de voorschriften en regelingen die op grond daarvan van toepassing zijn te wijzigen. Wijzigingen vinden plaats met inachtneming van hetgeen daarover is opgenomen in de Algemene Leveringsvoorwaarden.
- 9.6 Klachten over de uitvoering van deze overeenkomst kunnen worden ingediend bij Leverancier via klantenservice@voltgoed.nl. Indien Verbruiker en Leverancier het geschil niet in onderling overleg kunnen oplossen, kan Verbruiker het geschil voorleggen aan de Geschillencommissie Energie, waarbij Leverancier is aangesloten.

– ondertekening op het volgende blad –

Ondertekening:

Naam Verbruiker:

Datum en plaats:

Handtekening:

Retourneren van de Leveringsovereenkomst

Stuur de ondertekende Leveringsovereenkomst bij voorkeur digitaal retour via klantenservice@voltgoed.nl.

U kunt ook eenvoudig een foto van het ondertekende document maken, bijvoorbeeld met uw smartphone, en deze per e-mail aan ons toesturen.

Lukt het niet digitaal? Dan kunt u de ondertekende Leveringsovereenkomst, inclusief het ingevulde Machtigingsformulier, ook per post opsturen naar het adres bovenaan deze overeenkomst.

Uw toegang tot Mijn Voltgoed (digitaal klantportaal)

Op www.mijn.voltgoed.nl vindt u het persoonlijke digitale klantportaal Mijn Voltgoed. Hier maakt u eenvoudig een account aan met uw klantnummer, adresgegevens en e-mailadres.

Na activatie kunt u in Mijn Voltgoed onder meer:

- Uw verbruik inzien.
- Uw voorschotbedrag aanpassen.
- Uw facturen raadplegen.
- Uw tarieven inzien.
- Uw contact- of betaalgegevens wijzigen.
- Eenvoudig een verhuizing doorgeven.

Algemene Leveringsvoorwaarden kleinverbruikers

kleinverbruikers met Aansluitwaarde van ≤ 100 kW (versie 2023)

Inhoudsopgave

Artikel 1.	Begripsomschrijvingen.....	1
Artikel 2.	Leveringsovereenkomst.....	1
Artikel 3.	Levering en de beperking of onderbreking daarvan.....	1
Artikel 4.	Storingen.....	2
Artikel 5.	Aanvraag voor een Aansluiting en diens onderhoud.....	2
Artikel 6.	Rechten met betrekking tot de Locatie.....	2
Artikel 7.	Binneninstallatie.....	2
Artikel 8.	Verplichtingen van en verboden voor Verbruiker.....	3
Artikel 9.	Gevolgen van niet-nakoming door Verbruiker.....	3
Artikel 10.	Tarieven en wijziging daarvan.....	3
Artikel 11.	Betaling.....	4
Artikel 12.	Borgstelling, vooruitbetaling en waarborgsom.....	4
Artikel 13.	Wanbetaling.....	4
Artikel 14.	Gebruik van persoonsgegevens.....	4
Artikel 15.	Aansprakelijkheid.....	4
Artikel 16.	Bepaling van de omvang van de Levering.....	5
Artikel 17.	Meetinrichting.....	5
Artikel 18.	Onderzoek van de Meetinrichting.....	5
Artikel 19.	Gevolgen van onjuiste meting.....	5
Artikel 20.	Toepasselijk recht, klachten en geschillen.....	5
Artikel 21.	Wijziging van voorschriften.....	6
Artikel 22.	Bijzondere bepalingen.....	6

Artikel 1. Begripsomschrijvingen

1.1. In deze Algemene Leveringsvoorwaarden hebben de hieronder opgenomen dikgedrukte woorden met een hoofdletter de betekenis die daarachter staat:

Aansluiting: één of meer leidingen en daarmee verbonden hulpmiddelen, met inbegrip van de Afleverset, (hoofd)afsluiters, de Meetinrichting en alle andere door of vanwege Leverancier aangebrachte apparatuur, bestemd voor transport van de Energieprestatie tussen een Binneninstallatie van een Verbruiker enerzijds en het Warmtenet anderzijds, waarbij de Aansluiting aan de zijde van de Binneninstallatie wordt afgegrensd door het Overdrachtspunt.

Aansluitvoorwaarden: de (eventueel) aan de Leveringsovereenkomst gehechte (technische) aansluitvoorwaarden, dan wel de voorwaarden die daarvoor door Leverancier in de plaats zijn gesteld conform Artikel 21.

Aansluitwaarde: het gelijktijdig benodigde vermogen c.q. het gecontracteerde vermogen ten behoeve van alle bij de Verbruiker aanwezige verbruikstoestellen die direct dan wel indirect zijn aangesloten op het Warmtenet.

Algemene Leveringsvoorwaarden: deze 'Algemene Leveringsvoorwaarden kleinverbruikers (2023)', dan wel de algemene (leverings-)voorwaarden die daarvoor door Leverancier in de plaats zijn gesteld conform Artikel 21.

Afleverset: installatie waarmee ten behoeve van de Levering aan een Verbruiker energieoverdracht plaatsvindt tussen een Warmtenet en een Binneninstallatie.

Artikel: een artikel van deze Algemene Leveringsvoorwaarden.

Binneninstallatie: de in een Locatie aanwezige leidingen en de daarmee verbonden toestellen, bestemd voor het betrekken van de Energieprestatie, te rekenen (vanuit het Warmtenet gezien) vanaf het Overdrachtspunt. Leidingen, installaties en hulpmiddelen die strekken tot doorlevering van de Energieprestatie naar een andere Locatie maken geen onderdeel uit van de Binneninstallatie, maar van het Warmtenet. De Binneninstallatie valt onder de verantwoordelijkheid van Verbruiker en maakt geen onderdeel uit van de Aansluiting en het Warmtenet.

Eigenaar: de juridisch eigenaar van de Locatie.

Energieprestatie: de door Leverancier aan Verbruiker te leveren energieprestatie zoals omschreven in het Productblad.

Ernstige Storing: een ernstige storing in de Levering als bedoeld in artikel 3a van de Warmtewet.

Leverancier: de partij in de Leveringsovereenkomst aangeduid als 'Leverancier'.

Levering: de aflevering respectievelijk terbeschikkingstelling van de Energieprestatie door Leverancier aan Verbruiker.

Leveringsovereenkomst: een overeenkomst tussen Leverancier en Verbruiker met betrekking tot de Levering, waarop deze Algemene Leveringsvoorwaarden van toepassing zijn (verklaard).

Locatie: iedere roerende of onroerende zaak, gedeelte of samenstel daarvan ten behoeve waarvan een Aansluiting tot stand is gekomen of zal komen, dan wel Levering geschiedt of zal geschieden, in de Leveringsovereenkomst tevens aangeduid als 'Locatie', een en ander ter beoordeling van Leverancier.

Meetinrichting: de apparatuur van de Leverancier bestemd voor het vaststellen van de omvang van de geleverde Energieprestatie en van de voor de afrekening door Leverancier nodig geachte gegevens, en voor de controle van het verbruik.

Overdrachtspunt: de plaats van overgang tussen de Aansluiting en de Binneninstallatie, dan

wel een (andere) door Leverancier in de Leveringsovereenkomst (fysiek) aan te wijzen plaats tussen de Aansluiting en de Binneninstallatie.

Productblad: het als bijlage bij de Leveringsovereenkomst opgenomen productblad, dan wel een productblad dat daarvoor door Leverancier in de plaats is gesteld conform Artikel 21.

Startdatum: de datum waarop Verbruiker de beschikking heeft over een Aansluiting (bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, de datum waarop een huurovereenkomst tussen de Verbruiker en Eigenaar ingaat of de datum van juridische levering van de Locatie) dan wel, voor zover zich dat eerder voordoet, de datum waarop Verbruiker voor het eerst de Energieprestatie van Leverancier afneemt.

Tariefblad: het als bijlage bij de Leveringsovereenkomst opgenomen tariefblad, dan wel een tariefblad dat daarvoor door Leverancier in de plaats is gesteld conform Artikel 10.

Verbruiker: de in de Leveringsovereenkomst als 'Verbruiker' aangeduide perso(o)n(en).

Warmtenet: het geheel van tot elkaar behorende, met elkaar verbonden leidingen, bijbehorende installaties en overige hulpmiddelen, waaronder de Aansluiting, dienstbaar aan het transport en de Levering, te rekenen (vanuit het Warmtenet gezien) tot en met het Overdrachtspunt.

1.2. Waar in deze Algemene Leveringsvoorwaarden wordt verwezen naar wettelijke voorschriften, ISSO-publicaties (of daarvoor in de plaats komende publicaties of erkende vervangende richtlijnen), veiligheidsvoorschriften en/of -eisen, wordt telkens verwezen naar de meest recente versie van deze documenten, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

1.3. Als Verbruiker voor de nakoming van zijn verplichtingen op grond van de Leveringsovereenkomst toestemming nodig heeft van Eigenaar, is Verbruiker verantwoordelijk voor het verkrijgen van deze toestemming. Op verzoek van Leverancier overlegt de Verbruiker een schriftelijke toestemmingsverklaring van de Eigenaar.

Artikel 2. Leveringsovereenkomst

1. Het leveren van de Energieprestatie geschiedt uit hoofde van de Leveringsovereenkomst.
2. De Leveringsovereenkomst gaat in op de Startdatum.
3. Onverminderd het bepaalde in Artikel 2.1 heeft Leverancier het recht om na de Startdatum, doch voordat de Levering aanvangt, het betalingsgedrag van Verbruiker te toetsen en zekerheden als bedoeld in Artikel 12 te vragen.
4. De Leveringsovereenkomst geldt voor onbepaalde tijd, tenzij in de Leveringsovereenkomst nadrukkelijk anders is overeengekomen. Bij een Leveringsovereenkomst voor bepaalde tijd informeert Leverancier Verbruiker uiterlijk 2 maanden van tevoren schriftelijk over het aanstaande aflopen van de Leveringsovereenkomst.
5. Als een Verbruiker tijdens de wettelijke ontbindingstermijn – deze is in beginsel veertien (14) kalenderdagen na het sluiten van een overeenkomst – de Leveringsovereenkomst ontbindt nadat de Levering is begonnen, is Verbruiker verplicht aan Leverancier een vergoeding conform de geldende tarieven te betalen voor reeds geleverde en afgenomen producten en diensten.
6. Zowel Verbruiker als Leverancier kunnen de Leveringsovereenkomst opzeggen. Opzegging door:
 - (i) **Verbruiker** dient met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal vijftien (15) kalenderdagen te geschieden;
 - (ii) **Leverancier** dient gemotiveerd en schriftelijk te geschieden en is slechts mogelijk voor zover dit bij of krachtens de Warmtewet (of een daarvoor in de plaats getreden regeling) is toegestaan.
7. Leverancier is, in afwijking van Artikel 2.6 onder (ii), bevoegd de Leveringsovereenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen als een aan Leverancier verleende toestemming in verband met de levering van de Energieprestatie (zoals de vergoeding als bedoeld in art. 9 Warmtewet) wordt ingetrokken, of een door Leverancier aangevraagde toestemming om de Energieprestatie te leveren onherroepelijk is geweigerd.
8. Leverancier kan opzegging door Verbruiker weigeren als:
 - (i) het technisch niet mogelijk is de Levering aan Verbruiker geheel te beëindigen, of;
 - (ii) beëindiging van de Levering tot aanzienlijk blijvend nadeel voor een andere Verbruiker leidt.
 De weigering dient door Leverancier schriftelijk te worden medegedeeld aan Verbruiker en worden voorzien van een motivering waarom de beëindiging niet kan plaatsvinden.
9. Afzonderlijke opzegging of andersoortige beëindiging door Verbruiker van de levering van een product dat onderdeel uitmaakt van de te leveren Energieprestatie is in alle gevallen uitgesloten.
10. Als Verbruiker de Leveringsovereenkomst niet met inachtneming van de in Artikel 2.6 onder (i) bedoelde termijn heeft opgezegd, alsmede als Leverancier niet binnen die termijn in de gelegenheid is gesteld de voor de beëindiging van de Leveringsovereenkomst noodzakelijke of gewenste handelingen te verrichten, blijft Verbruiker gebonden aan hetgeen in of krachtens de Leveringsovereenkomst is bepaald, totdat hij aan al zijn daaruit voortvloeiende verplichtingen heeft voldaan.
11. Bij beperking of onderbreking van de Levering als bedoeld in Artikel 3, Artikel 4 en Artikel 9 blijft de Leveringsovereenkomst onverminderd van kracht.

Artikel 3. Levering en de beperking of onderbreking daarvan

- 3.1. Levering vindt plaats op het Overdrachtpunt. In principe vindt de Levering continu plaats, maar Leverancier kan deze continuïteit niet garanderen.
- 3.2. Als de – levering van – de Energieprestatie naar de mening van Verbruiker niet aan het overeengekomen kwaliteitsniveau voldoet, kan Verbruiker een schriftelijk verzoek tot terugbetaling van de overeenkomstig het Tariefblad betaalde bedragen bij Leverancier indienen. Verbruiker vermeldt hierbij de periode waarover – de levering van – de Energieprestatie naar zijn mening niet aan het vereiste kwaliteitsniveau heeft voldaan en geeft een concrete onderbouwing van de tekortkoming. Leverancier zal zo spoedig mogelijk maar uiterlijk binnen drie (3) maanden na het indienen van het verzoek daarop beslissen. Het recht op terugbetaling vervalt als het verzoek niet binnen zes (6) maanden na de tekortkoming is ingediend. Als het verzoek wordt afgewezen, is het bepaalde in Artikel 20 van toepassing.
- 3.3. Terugbetaling in verband met het bepaalde in Artikel 3.2 zal plaatsvinden binnen veertien (14) kalenderdagen na een eventueel bericht van Leverancier dat het verzoek wordt gehonoreerd.
- 3.4. Het bepaalde in Artikelen 3.2 en 3.3 kent geen samenloop met de compensatie als bedoeld in Artikel 4.5. Een Ernstige Storing wordt niet tevens beschouwd als het niet voldoen aan het overeengekomen kwaliteitsniveau van de Energieprestatie.
- 3.5. Leverancier kan in het belang van een goede openbare voorziening beslissen de Levering te beperken, te onderbreken, het verbruik voor bepaalde doeleinden te verbieden dan wel aan de levering van de Energieprestatie in redelijkheid bijzondere voorwaarden te verbinden.
- 3.6. Leverancier kan, als dit naar zijn oordeel noodzakelijk of gewenst is, in verband met uitvoering van werkzaamheden, in het belang van de veiligheid of in geval van redelijkerwijs te duchten gevaar voor schade de Levering gedurende een zo kort mogelijke tijd – als mogelijk na voorafgaande waarschuwing – beperken of onderbreken, waarbij Leverancier artikel 4, eerste lid van de Warmtewet in acht neemt. Ingeval van uitvoering van geplande werkzaamheden stelt Leverancier Verbruiker ten minste drie (3) kalenderdagen tevoren op de hoogte van de werkzaamheden.
- 3.7. Als Verbruiker daarom verzoekt, kan Leverancier de levering van de Energieprestatie onderbreken op schriftelijk nader overeen te komen voorwaarden.
- 3.8. Verbruiker zal gedurende de looptijd van de Leveringsovereenkomst geen Energieprestatie betrekken van derden en ook zelf geen producten produceren/opwekken die als onderdeel van de Energieprestatie geleverd worden.
- 3.9. Bij toepassing van dit Artikel neemt Leverancier de relevante wettelijke bepalingen in acht voor zover die van toepassing zijn, waaronder artikel 4 van de Warmtewet en de artikelen 4b tot en met 7 van de Warmteregeling.

Artikel 4. Storingen

- 4.1. Verbruiker meldt een technische storing onverwijld bij Leverancier op de wijze zoals vermeld in de Leveringsovereenkomst.
- 4.2. Als Verbruiker storingen, lekkage en/of andere gebreken aan de Binneninstallatie constateert, zal hij:
 - (i) Leverancier daarvan onverwijld in kennis stellen; en
 - (ii) ervoor zorgdragen dat bedoelde storingen, lekkage en/of andere gebreken onmiddellijk met inachtneming van Artikel 7.3 voor eigen rekening en risico worden hersteld, waarbij eventuele aanwijzingen van Leverancier moeten worden opgevolgd.
- 4.3. Als Verbruiker een storing meldt, maar de – oorzaak van de – storing blijkt te liggen in de Binneninstallatie, informeert Leverancier de Verbruiker hierover. Leverancier mag de hiervoor gemaakte (voorrij- en andere) kosten bij Verbruiker in rekening brengen. Verbruiker voldoet deze kosten aan Leverancier aan de hand van een door Leverancier te versturen factuur, welke factuur vergezeld zal gaan van een specificatie. Voor de betaling van deze factuur geldt het bepaalde in Artikel 11.6.
- 4.4. Leverancier zal al het redelijkerwijs mogelijke doen om binnen redelijke termijn de Levering te hervatten als zich omstandigheden voordoen waardoor de Levering wordt of moet worden onderbroken.
- 4.5. Ingeval van een Ernstige Storing (niet zijnde het niet voldoen aan het overeengekomen kwaliteitsniveau van de Energieprestatie) heeft Verbruiker recht op compensatie conform het bepaalde in artikel 3a Warmtewet en artikel 4 Warmteregeling.
- 4.6. Verbruiker is niet gerechtigd tot verrekening van een eventuele vergoeding of terugbetaling als bedoeld in dit Artikel met enige aan de Leverancier verschuldigde (voorschot)termijn.

Artikel 5. Aanvraag voor een Aansluiting en diens onderhoud

- 5.1. Een aanvraag voor het tot stand brengen van een Aansluiting of tot uitbreiding of wijziging van een bestaande Aansluiting geschiedt op door Leverancier te bepalen wijze.
- 5.2. Een Aansluiting dan wel een uitbreiding of wijziging van een bestaande Aansluiting wordt uitsluitend door of vanwege Leverancier tot stand gebracht tegen door Leverancier te bepalen tarieven en (overige) voorwaarden.
- 5.3. Leverancier is bevoegd;
 - (i) niet over te gaan tot – honorering van een aanvraag tot – het tot stand brengen, uitbreiding of wijziging van een Aansluiting, dan wel;
 - (ii) hieraan (bijzondere) voorwaarden te stellen; als honorering van een dergelijke aanvraag (zonder daar bijzondere voorwaarden

- aan te stellen) kan leiden tot het schaden van belangen van Leverancier of die van één of meerdere Verbruikers. Van een dergelijke situatie is in ieder geval sprake als;
 - (iii) niet wordt voldaan aan het bepaalde in of krachtens de Aansluitvoorwaarden;
 - (iv) Leverancier niet voldoende capaciteit beschikbaar heeft om de Levering te verzorgen;
 - (v) de Binneninstallatie naar het oordeel van de Leverancier te ver van het dichtstbijzijnde Warmtenet is verwijderd;
 - (vi) de voor het tot stand brengen, uitbreiden of wijzigen van de Aansluiting benodigde vergunningen en/of toestemmingen niet of slechts op voor de Leverancier bezwaarlijke voorwaarden kunnen worden verkregen;
 - (vii) de Aansluiting en/of de Levering slechts als reserve dient en/of een tijdelijk karakter draagt;
 - (viii) Verbruiker in verzuim is een opeisbare vordering die Leverancier op hem heeft te voldoen, met inbegrip van die ter zake van aansluiting of levering van de Energieprestatie van de Locatie of een andere, respectievelijk vorige Locatie, mits voldoende samenhang bestaat tussen de vordering en de aanvraag om het niet-uitbreiden of wijzigen, dan wel het stellen van bijzondere voorwaarden te rechtvaardigen;
 - (ix) de Locatie van Verbruiker is gelegen in een gebied waar geen Levering plaatsvindt en waar Leverancier niet voornemens is om in de nabije toekomst Levering te laten plaatsvinden, of;
 - (x) van het gebruik van de Aansluiting hinder valt te verwachten in het Warmtenet.
- Voorts is Leverancier bevoegd niet over te gaan tot – honorering van een aanvraag tot – uitbreiding of wijziging van een Aansluiting als één of meer van de in of krachtens deze Algemene Leveringsvoorwaarden gestelde bepalingen of voorschriften niet zijn of worden nagekomen en de uitoefening van die bevoegdheid door Leverancier gerechtvaardigd is.
- 5.5. De Aansluiting mag alleen door of vanwege Leverancier worden geplaatst, onderhouden, gecontroleerd, vervangen, verplaatst, uitgebreid, gewijzigd en weggenomen.
 - 5.6. Het onderhoud en de controle van de Aansluiting zijn voor rekening van Leverancier. Onverminderd het bepaalde in Artikel 17.1 zijn het vervangen, verplaatsen, uitbreiden, wijzigen en wegnemen voor rekening van Verbruiker als;
 - (i) dit geschiedt op zijn verzoek, en/of;
 - (ii) dit het gevolg is van zijn handelen of nalaten ten gevolge van omstandigheden die hem redelijkerwijs zijn toe te rekenen.

Artikel 6. Rechten met betrekking tot de Locatie

- 6.1. Verbruiker zal gedogen dat aan, op, onder of boven de Locatie onderdelen van het Warmtenet worden aangelegd, leidingen worden gelegd, Aansluitingen tot stand worden gebracht, aftakkingen op bestaande Aansluitingen worden gemaakt, alsmede dat deze en bestaande onderdelen van het Warmtenet, leidingen, Aansluitingen of aftakkingen worden in stand gehouden, onderhouden, vervangen, verplaatst, uitgebreid, gewijzigd of weggenomen. De bij deze werkzaamheden door of vanwege Leverancier toegebrachte zaakschade, (lees: vernietiging, beschadiging of verlies van een zaak in eigendom bij Verbruiker) zal door of vanwege Leverancier worden hersteld dan wel, als herstel redelijkerwijs niet mogelijk is, worden vergoed.
- 6.2. Verbruiker draagt ervoor zorg dat al hetgeen onder het bereik van Artikel 6.1 valt goed bereikbaar is en blijft. Als enig onderdeel niet goed bereikbaar is, maant Leverancier Verbruiker aan om binnen een redelijke termijn de bereikbaarheid te herstellen. Als dat niet gebeurt, heeft Leverancier het recht;
 - (i) de belemmeringen weg te nemen, en/of;
 - (ii) wijzigingen in het tracé van het Warmtenet, de Aansluiting, leiding(en) en/of aftakking(en) aan te brengen en/of onderdelen van het Warmtenet, de Aansluiting, leiding(en) en/of aftakking(en) te verplaatsen, en/of;
 - (iii) een of meer geheel nieuwe Aansluitingen, leidingen en/of aftakkingen tot stand te brengen.Leverancier mag de werkelijke kosten gemoeid met voornoemde werkzaamheden bij Verbruiker in rekening brengen. Verbruiker voldoet deze kosten aan Leverancier aan de hand van een door Leverancier te versturen factuur, welke factuur vergezeld zal gaan van een specificatie. Voor de betaling van deze factuur geldt het bepaalde in Artikel 11.6.
- 6.3. Tenzij sprake is van spoed of overmacht, zullen de uit hoofde van de Leveringsovereenkomst uit te voeren onderzoeken, opnamen en/of werkzaamheden pas na voorafgaande mededeling aan Verbruiker plaatsvinden. Verbruiker dient voor de uitvoering van voornoemde onderzoeken en/of werkzaamheden aan personen, die van een door Leverancier uitgegeven legitimatiebewijs of machtiging zijn voorzien of door Leverancier zijn aangekondigd, toegang te verlenen tot de Locatie van 07.00 tot 20.00 uur, behoudens op zon- en feestdagen, alsmede in geval van een dringende reden ook op andere dagen en buiten deze uren.

Artikel 7. Binneninstallatie

- 7.1. Verbruiker is verantwoordelijk voor de Binneninstallatie.
- 7.2. Verbruiker draagt ervoor zorg voor dat de Binneninstallatie;
 - (i) zo is ingesteld, en zodanig wordt gebruikt, dat deze voldoet en blijft voldoen aan het bepaalde in of krachtens de Leveringsovereenkomst, althans (andere

- door Leverancier te stellen voorwaarden, en;
 - (ii) goed wordt onderhouden, en;
 - (iii) voldoet en blijft voldoen aan alle van toepassing zijnde wettelijke voorschriften, ISSO-publicaties (of daarvoor in de plaats komende publicaties of erkende vervangende richtlijnen), veiligheidsvoorschriften en/of -eisen.
- 7.3. Werkzaamheden aan de Binneninstallatie dienen te worden uitgevoerd door daartoe bevoegde personen die over de nodige vakbekwaamheid en outillage beschikken, één en ander met inachtneming van hetgeen is genoemd in Artikel 7.1.
- 7.4. Leverancier behoudt zich het recht voor een Binneninstallatie slechts aan te sluiten en bij de wijziging of vernieuwing van een bestaande Binneninstallatie de Levering slechts dan te handhaven als de aanleg, wijziging of vernieuwing tot stand is gebracht door een installateur die over de nodige vakbekwaamheid en outillage beschikt.
- 7.5. Wijzigingen, uitbreidingen, geplande of noodzakelijke (spoed-)werkzaamheden en uitschakeling aan en van de Binneninstallatie die invloed kunnen hebben op de Levering mogen alleen verricht worden na schriftelijke kennisgeving door Verbruiker of Eigenaar aan en behoeven schriftelijke instemming van Leverancier. Bij kennisgeving zal Verbruiker of Eigenaar aanduiden welke werkzaamheden en/of uitschakeling(en) hij wenst te verrichten, waarna Leverancier kan aangeven welke stukken hij nodig heeft alvorens over de (eventuele) toestemming te beslissen. Als Leverancier om dergelijke stukken vraagt, is Verbruiker of Eigenaar verplicht deze op zo kort mogelijke termijn aan te leveren.
- 7.6. Op een daartoe strekkend verzoek van Leverancier is Verbruiker verplicht alle verlangde gegevens betreffende de Binneninstallatie aan Leverancier te verstrekken.
- 7.7. Als naar het oordeel van Leverancier twijfel bestaat of een Binneninstallatie voldoet aan het bepaalde in of krachtens de in Artikel 7.1 bedoelde voorwaarden, toont Verbruiker aan dat zijn Binneninstallatie aan deze voorwaarden voldoet. Wanneer Verbruiker in gebreke blijft, is Leverancier bevoegd om de Binneninstallatie zelf te onderzoeken of te laten onderzoeken.
- 7.8. Als uit het onderzoek, zoals genoemd in het vorige lid, blijkt dat de Binneninstallatie naar het oordeel van Leverancier niet of niet meer voldoet aan de Leveringsovereenkomst of de Aansluitvoorwaarden, als gevolg van handelen of nalaten door de Verbruiker, namens of met medeweten van de Verbruiker, komen de onderzoekskosten voor rekening van de Verbruiker.
- 7.9. Als een Binneninstallatie naar het gemotiveerde oordeel van Leverancier niet voldoet aan het bepaalde in of krachtens de in Artikel 7.1 bedoelde voorwaarden, is Verbruiker verplicht gebreken voor zijn rekening – en zo nodig onmiddellijk – te (laten) herstellen en daarbij eventuele aanwijzingen van Leverancier op te volgen. Leverancier heeft echter geen verplichting na te gaan of is voldaan aan het bepaalde in of krachtens de in Artikel 7.1 bedoelde voorwaarden. De verantwoordelijkheid op dit punt ligt geheel bij Verbruiker.

Artikel 8. Verplichtingen van en verboden voor Verbruiker

- 8.1. Verbruiker is gehouden medewerking te verlenen aan het uitvoeren van de Leveringsovereenkomst en bij de controle op de naleving daarvan.
- 8.2. Verbruiker voorziet Leverancier tijdig en volledig van alle beschikbare informatie, voorvallen, en wijzigingen in omstandigheden die redelijkerwijs noodzakelijk of nuttig zijn voor Leverancier om aan de verplichtingen uit hoofde van de Leveringsovereenkomst en de daaruit voortvloeiende transacties te kunnen voldoen, waaronder bijvoorbeeld wordt verstaan;
- (i) door hem waargenomen of vermoede schade, gebreken of onregelmatigheden aan de Aansluiting, verbreking van de verzegeling daaronder begrepen, te melden op het storingsnummer als vermeld op de website van Leverancier;
 - (ii) alle door Leverancier verzochte gegevens betreffende de Binneninstallatie;
 - (iii) adres- c.q. (handels)naamswijzigingen, e-mailadreswijzigingen daaronder begrepen;
 - (iv) substantiële afwijkingen van de afname;
 - (v) voorgenomen verhuizing, contractsovername, of;
 - (vi) wijzigingen van betaalgegevens.
- 8.3. Verbruiker is gehouden al het redelijkerwijs mogelijke te doen om schade aan de Aansluiting te voorkomen.
- 8.4. Als Verbruiker geen eigenaar is van de Locatie staat hij ervoor in dat de Eigenaar akkoord gaat met het verrichten van alle handelingen, die door de Leverancier voor het tot stand brengen, vervangen, verplaatsen, uitbreiden, wijzigen of wegnemen van een Aansluiting, Afleveret en/of Meetinrichting of voor de Levering noodzakelijk worden geacht, zowel ten behoeve van hemzelf als ten behoeve van derden. De Leverancier kan verlangen dat Verbruiker een schriftelijke verklaring van de Eigenaar overlegt.
- 8.5. Het is Verbruiker verboden;
- (i) hinder of schade te veroorzaken voor Leverancier en/of andere Verbruikers, dan wel hun belangen te schaden al dan niet door middel van de Binneninstallatie;
 - (ii) door of vanwege Leverancier aangebrachte verzegelingen te verbreken of te doen verbreken;
 - (iii) handelingen te verrichten of doen verrichten, waardoor de omvang van de geleverde Energieprestatie niet of niet juist kan worden vastgesteld, of een situatie scheppen, waardoor het normaal functioneren van de Meetinrichting of

- andere apparatuur wordt verhinderd of de tarieven van Leverancier niet of niet juist kunnen worden toegepast;
- (iv) enige zaak die wordt gebruikt in verband met de Levering te gebruiken voor aarding van elektrische installaties, toestellen, bliksemafleiders en dergelijke;
- (v) water dat wordt gebruikt in verband met de Levering te onttrekken of toe te voegen, tenzij schriftelijk anders overeen is gekomen;
- (vi) (vloei-)stoffen toe te voegen (direct of indirect) aan het water dat wordt gebruikt in verband met de Levering;
- (vii) de Aansluiting zodanig te gebruiken/niet te gebruiken dat daardoor schade kan ontstaan, of;
- (viii) zonder schriftelijke toestemming van Leverancier de geleverde Energieprestatie anders dan ten behoeve van de eigen Locatie te gebruiken.

Artikel 9. Gevolgen van niet-nakoming door Verbruiker

- 9.1. Als Verbruiker een of meer verplichtingen uit hoofde van de Leveringsovereenkomst niet nakomt, is Leverancier bevoegd na voorafgaande, zo mogelijk schriftelijke, waarschuwing, tenzij een voorafgaande (schriftelijke) waarschuwing – bijvoorbeeld om redenen van veiligheid – niet verlangd kan worden, de Levering te onderbreken. Een dergelijk geval kan zich onder andere voordoen als;
- (i) de Binneninstallatie niet voldoet aan de in Artikel 7.1 bedoelde voorwaarden;
 - (ii) één of meer van de in Artikel 8.5 genoemde verbodsbepalingen zijn overtreden;
 - (iii) Verbruiker overeenkomstig het bepaalde in Artikel 13 in verzuim is een opeisbare vordering uit hoofde van de Leveringsovereenkomst te voldoen, mits er tussen de vordering en de verbintenis van Leverancier om de onderbreking te rechtvaardigen voldoende samenhang bestaat, of;
 - (iv) Verbruiker een geldende betalingsregeling niet nakomt.
- 9.2. Het gebruik door Leverancier van zijn bevoegdheid als bedoeld in Artikel 9.1 kan niet leiden tot aansprakelijkheid voor eventueel daardoor ontstane schade bij Verbruiker.
- 9.3. Leverancier zal geen gebruik maken van zijn bevoegdheid als bedoeld in Artikel 9.1 onder (iii) als Verbruiker zich binnen tien (10) kalenderdagen na de afwijzing als bedoeld in Artikel 13.3 in verband met deze afwijzing heeft gewend tot de Geschillencommissie Energie overeenkomstig de daarvoor geldende regeling in het reglement van deze commissie.
- 9.4. Leverancier zal slechts gebruikmaken van zijn bevoegdheid tot onderbreking van de Levering;
- (i) indien en voor zover de niet-nakoming van zijn verplichtingen door Verbruiker dat rechtvaardigt, en;
 - (ii) in overeenstemming met de vereisten van de artikelen 4b tot en met 7 van de Warmteregeling, indien en voor zover die van toepassing zijn.
- 9.5. Als Verbruiker het bepaalde in Artikelen 5.5, 6.2, 8.5, 17.1 of 17.4 niet nakomt c.q. daarmee in strijd handelt, verbeurt hij, zonder dat een ingebrekestelling of andere voorafgaande verklaring nodig is, een direct opeisbare boete aan Leverancier van EUR 150,00 per overtreding, te vermeerderen met een bedrag van EUR 50,00 voor elke dag dat de overtreding voortduurt, met een maximum van EUR 1.500,00 per overtreding. Het vorenstaande laat het recht van Leverancier op nakoming en schadevergoeding op grond van de wet geheel onverlet. Deze boetes worden eerst opeisbaar op het moment dat Leverancier kennisneemt van de overtreding.

Artikel 10. Tarieven en wijziging daarvan

- 10.1. Verbruiker is aan Leverancier de door Leverancier overeenkomstig (de meest actuele, toepasselijke versie van) het Product- en Tariefblad bepaalde bedragen verschuldigd, behoudens indien en voor zover schriftelijk uitdrukkelijk wat anders is overeengekomen.
- 10.2. Leverancier bepaalt in het Tariefblad welk tarief van toepassing is. Verbruiker is gehouden desgevraagd de daartoe benodigde gegevens aan Leverancier te verstrekken.
- 10.3. Alle bedragen die Verbruiker aan Leverancier verschuldigd is, worden verhoogd met belastingen en heffingen die Leverancier krachtens een besluit van de overheid verplicht, respectievelijk bevoegd is in rekening te brengen. Leverancier mag correcties in deze belastingen, toeslagen en heffingen alsmede eventuele toekomstige heffingen of andere kostenverhogende maatregelen die verband houden met de Levering die krachtens een besluit van de overheid noodzakelijk zijn al dan niet met terugwerkend effect aan Verbruiker doorbelasten.
- 10.4. Leverancier is gerechtigd de tarieven en de tariefsystematiek te wijzigen, door het Tariefblad te wijzigen en – dit gewijzigde Tariefblad – bekend te maken (conform het bepaalde in Artikel 21.2) aan Verbruiker. Leverancier kan het Tariefblad bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, wijzigen als wet- en regelgeving wordt gewijzigd, als de ACM nieuwe maximumtarieven bekend heeft gemaakt, of als sprake is van significante veranderingen in de energiemarkt waardoor een marktconforme aanpassing nodig is.
- 10.5. Wijzigingen van de tarieven worden tenminste één dag vóór inwerkingtreding bekendgemaakt. Bekendmaking vindt plaats op de wijze als omschreven in Artikel 21.2.
- 10.6. Het bepaalde in Artikel 21.3 is van overeenkomstige toepassing bij de wijziging van tarieven. Als tariefswijzigingen leiden tot een verhoging van het bedrag dat Verbruiker

ker aan Leverancier verschuldigd is binnen drie maanden nadat de Leveringsovereenkomst is aangegaan, is Verbruiker bevoegd de Leveringsovereenkomst te ontbinden per datum van inwerkingtreding van de nieuwe tarieven, zulks in afwijking van het bepaalde in Artikel 2.6 onder (i) en onverminderd het bepaalde in Artikelen 2.8 tot en met 2.10.

Artikel 11. Betaling

- 11.1. Alle bedragen die Verbruiker op grond van de Leveringsovereenkomst verschuldigd is, brengt Leverancier hem door middel van een nota in rekening. Dit is niet van toepassing op voorschotten als bedoeld in Artikel 11.2, als Verbruiker betaalt door middel van automatische bankafschrijving.
- 11.2. Tenzij anders overeengekomen, is Verbruiker voorschotten verschuldigd op hetgeen hij wegens de Levering over het lopende tijdvak van afrekening zal moeten betalen. Leverancier bepaalt in redelijkheid de grootte van de voorschotten, de periode waarop zij betrekking hebben en de tijdstippen waarop zij in rekening worden gebracht. Bij verandering van omstandigheden kan Verbruiker wijziging van de grootte van de voorschotten verzoeken.
- 11.3. De gespecificeerde afrekening vindt ten minste éénmaal per jaar plaats, onder ver rekening van de voorschotten. Leverancier verstrekt Verbruiker de gespecificeerde afrekening ten hoogste 6 weken na afloop van het jaar waarop de nota betrekking heeft of ten hoogste 6 weken na de dag van beëindiging van de Leveringsovereenkomst.
- 11.4. Betalingen door Verbruiker van de krachtens de Leveringsovereenkomst verschuldigde bedragen zullen geschieden door automatische incasso waartoe Verbruiker de Leverancier, of een door de Leverancier aangewezen bedrijf, zal machtigen door middel van een daartoe strekkende machtiging, waarvan intrekking niet eerder zal geschieden dan aan het einde van de Leveringsovereenkomst. Verbruiker zal al datgene doen of nalaten om de Leverancier in staat te stellen effectief van de machtiging gebruik te kunnen maken.
- 11.5. Als Verbruiker de Leverancier niet machtigt middels automatische incasso betalingen uit te voeren, biedt de Leverancier andere betalingswijzen. Voor een andere betalingswijze dan automatische incasso brengt de Leverancier aan de Verbruiker een aanvullende vergoeding in rekening ter dekking van de extra kosten conform het Tariefblad.
- 11.6. Verbruiker moet een nota voldoen uiterlijk binnen veertien (14) kalenderdagen na ontvangst, dan wel uiterlijk binnen de door Leverancier op of bij de nota aangegeven termijn, als die langer is dan veertien (14) kalenderdagen.
- 11.7. Een verplichting tot betaling wordt niet opgeheven of opgeschort op grond van bezwaren tegen de nota, tenzij Verbruiker binnen de in Artikel 11.6 bedoelde termijn bij Leverancier schriftelijk bezwaar tegen de nota indient, waarbij hij onderbouwt *waarom* hij bezwaar heeft tegen de nota. In dat geval wordt de betwiste betalingsverplichting opgeschort totdat Leverancier op het bezwaar heeft beslist.
- 11.8. Verbruiker is slechts gerechtigd de hem in rekening gebrachte bedragen te verrekenen met enig bedrag dat Leverancier hem schuldig is, als is voldaan aan de wettelijke vereisten voor verrekening. Verrekening met voorschotten als bedoeld in Artikel 11.2 is echter niet toegestaan.

Artikel 12. Borgstelling, vooruitbetaling en waarborgsom

- 12.1. Als daar redelijkerwijs aanleiding voor is, kan Leverancier van Verbruiker borgstelling voor de betaling van de aan Leverancier verschuldigde bedragen verlangen, behalve voor zover Leverancier toepassing geeft aan het bepaalde in Artikelen 12.2 en/of 12.3.
- 12.2. Leverancier is gerechtigd vooruitbetaling te verlangen van het bedrag dat verschuldigd is wegens het tot stand brengen, vervangen, verplaatsen, uitbreiden, wijzigen of wegnemen van een Aansluiting.
- 12.3. Tot zekerheid van de betaling van de uit hoofde van de Leveringsovereenkomst door Verbruiker verschuldigde bedragen kan Leverancier van Verbruiker de storting van een waarborgsom eisen. De waarborgsom zal niet hoger zijn dan het bedrag dat Verbruiker naar het oordeel van Leverancier vermoedelijk gemiddeld over een periode van zes (6) maanden verschuldigd zal zijn. De waarborgsom wordt terugbetaald, zodra de noodzaak tot zekerheidsstelling niet meer aanwezig is en in ieder geval zo spoedig mogelijk na beëindiging van de Leveringsovereenkomst, onder aftrek van het bedrag dat eventueel nog betaald moet worden.
- 12.4. Over een waarborgsom als bedoeld in Artikel 12.3 wordt voor Verbruiker vanaf de datum van storting door Leverancier rente vergoed, te weten de helft van de wettelijke rente als bedoeld in art. 6:119 BW. Uitbetaling van de rente geschiedt uiterlijk bij de terugbetaling van de waarborgsom.

Artikel 13. Wanbetaling

- 13.1. Verbruiker is in verzuim als niet binnen de in Artikel 11.6 bedoelde termijn is betaald.
- 13.2. Als Verbruiker in verzuim verkeert en Leverancier Verbruiker schriftelijk over dat verzuim heeft bericht, onder vermelding van de gevolgen als Verbruiker niet alsnog binnen veertien (14) kalenderdagen betaalt (aan welke aanmaning geen kosten verbonden zijn) en betaling ook binnen deze termijn uitblijft, is Verbruiker de in het Tariefblad opgenomen vergoeding verschuldigd voor de redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte, alsmede de wettelijke rente als bedoeld in art. 6:119 BW voor iedere kalenderdag dat betaling te laat wordt verricht, onverminderd het bepaalde in

Artikel 9.

- 13.3. Als Verbruiker binnen de in Artikel 13.2 bedoelde termijn van veertien (14) kalenderdagen een schriftelijk en gemotiveerd verzoek tot het treffen van een betalingsregeling bij Leverancier heeft ingediend, treden de gevolgen van niet-betaling als bedoeld in Artikel 13.2 niet eerder in dan nadat Leverancier op dit verzoek – eveneens schriftelijk en gemotiveerd – afwijzend heeft beslist.
- 13.4. Gedurende de looptijd van een met Verbruiker gesloten betalingsregeling dient Verbruiker alle uit hoofde van de betalingsregeling en alle overige aan Leverancier verschuldigde bedragen volledig te voldoen. Over deze bedragen kan geen verzoek tot betalingsregeling worden ingediend. Komt Verbruiker zijn verplichtingen inzake de betalingsregeling niet na, dan is hij ten aanzien hiervan van rechtswege in verzuim.
- 13.5. Het bepaalde in dit Artikel wordt toegepast met inachtneming van de artikelen 4b tot en met 7 van de Warmteregeling.

Artikel 14. Gebruik van persoonsgegevens

- 14.1. Om de in de Leveringsovereenkomst overeengekomen goederen en/of diensten te kunnen leveren, is het onvermijdelijk dat Leverancier persoonsgegevens zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming ('AVG') van Verbruiker ontvangt en (verder) verwerkt. Leverancier doet dit te allen tijde in overeenstemming met de geldende toepasselijke wetgeving, waaronder maar niet beperkt tot de AVG.
- 14.2. Om de in de Leveringsovereenkomst overeengekomen goederen en/of diensten te kunnen leveren, schakelt Leverancier derden in, zoals externe dienstverleners en/of uitvoerders. Daarbij kan het voorkomen dat deze derden persoonsgegevens van Verbruiker nodig hebben. Leverancier deelt in dat geval alleen de persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de opdracht die de desbetreffende derde voor Leverancier uitvoert, een en ander onder voorwaarde dat Leverancier dan wel de derde – voor zover noodzakelijk – een passende grondslag voor de verwerking kan invoeren. Voor zover noodzakelijk legt Leverancier in een (separate) overeenkomst afspraken vast met de derde over de verwerking van persoonsgegevens van de Verbruiker. Voorts verstrekt Leverancier persoonsgegevens van Verbruiker aan andere derden, zoals de belastingdienst, als zij daartoe wettelijk verplicht is.
- 14.3. Voor meer informatie over het vorenstaande, zoals de doeleinden en de grondslagen waarvoor Leverancier persoonsgegevens verwerkt, wordt verwezen naar het Privacy Statement van Leverancier op haar website.

Artikel 15. Aansprakelijkheid

- 15.1. Leverancier is, met inachtneming van het bepaalde in de overige leden van dit Artikel, jegens Verbruiker aansprakelijk voor schade als gevolg van onderbreking van de Levering, echter uitsluitend indien en voor zover de onderbreking het gevolg is van een aan Leverancier toerekenbare tekortkoming en:
 - (i) het personenschade betreft als gevolg van lichamelijk letsel of overlijden, en/of;
 - (ii) het zaakschade betreft bestaande uit vernietiging, beschadiging of verlies van een zaak, en/of;
 - (iii) het noodzakelijke kosten betreffen ter voorkoming van zaakschade bij een Ernstige Storing.
- 15.2. Voor zaakschade en voor de noodzakelijke kosten ter voorkoming van zaakschade geldt een drempelbedrag van € 60,00 (zegge: zestig euro) voor Verbruiker, met dien verstande dat bij overschrijding het drempelbedrag mede wordt vergoed. Voor personenschade als gevolg van lichamelijk letsel of overlijden geldt geen drempelbedrag.
- 15.3. Leverancier is, met inachtneming van het bepaalde in de overige leden van dit Artikel, voorts aansprakelijk voor schade aan personen of zaken ten gevolge van:
 - (i) een gebrekkige Aansluiting, een gebrekkige (levering van de) Energieprestatie, en/of;
 - (ii) onjuist handelen of nalaten in verband met de Aansluiting of de Levering, niet zijnde een onderbreking van de Levering;
 doch in alle gevallen uitsluitend als de schade het gevolg is van een tekortkoming die Leverancier kan worden toegerekend.
- 15.4. Behoudens ingeval de schade ontstaat als gevolg van opzet of bewuste roekeloosheid van Leverancier of diens leidinggevende werknemers, is in alle gevallen van vergoeding uitgesloten indirecte schade zoals in ieder geval schade als gevolg van bedrijfsstilstand, als gevolg van het niet kunnen uitoefenen van een beroep of bedrijf of als gevolg van winstderving.
- 15.5. Indien en voor zover Leverancier jegens Verbruiker tot schadevergoeding verplicht is, op welke grond dan ook, komt schade slechts voor vergoeding in aanmerking tot een bedrag van ten hoogste:
 - (i) EUR 250.000,00 (zegge: tweehonderdvijftigduizend euro) per gebeurtenis voor alle Verbruikers tezamen voor zover het personenschade betreft, en;
 - (ii) EUR 250.000,00 (zegge: tweehonderdvijftigduizend euro) per gebeurtenis voor alle Verbruikers tezamen voor zover het zaakschade en de noodzakelijke kosten ter voorkoming van zaakschade betreft, met dien verstande dat, ongeacht de omvang van het totaal der schade, de vergoeding van de noodzakelijke kosten ter voorkoming van zaakschade is beperkt tot ten hoogste EUR 75,00 (zegge: vijfenzeventig euro) per Verbruiker en de totale vergoeding van

zaakschade en noodzakelijke kosten ter voorkoming van zaakschade is beperkt tot ten hoogste EUR 3500,00 (zegge: drieduizendvijfhonderd euro) per Verbruiker.

Als het totaal der schaden meer bedraagt dan de vermelde EUR 250.000,00 (zegge: tweehonderdvijftigduizend euro) aan personenschade en/of EUR 250.000,00 (zegge: tweehonderdvijftigduizend euro) aan zaakschade of noodzakelijke kosten ter voorkoming van zaakschade, is Leverancier niet gehouden meer schadevergoeding te betalen dan bedoeld bedrag, waarbij met inachtneming van de eerder in dit lid genoemde maxima per Verbruiker, de aanspraken van Verbruikers naar evenredigheid zullen worden voldaan.

- 15.6. Schade dient zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen vier (4) weken na het ontstaan aan Leverancier te zijn gemeld, tenzij Verbruiker aanmerkelijk maakt dat hij de schade niet eerder heeft kunnen melden.
- 15.7. Leverancier is niet aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van gebreken in de Binneninstallatie of als gevolg van enig handelen van Verbruiker.
- 15.8. De aansprakelijkheidsregeling in de vorige leden van dit Artikel geldt mede ten aanzien van iedere derde (natuurlijke of rechtspersoon) die is betrokken bij de uitvoering van – onderzoeken, werkzaamheden et cetera in het kader van – de Leveringsovereenkomst en waarmee Leverancier samenwerkt, alsmede ten aanzien van personen voor wie Leverancier of de betreffende derde aansprakelijk is. De aansprakelijkheidsregeling in de vorige leden van dit Artikel betreft aldus een derdenbeding als bedoeld in art. 6:253 BW, welke door Verbruiker niet kan worden herroepen.
- 15.9. Verbruiker is aansprakelijk voor alle schade aan enige door Leverancier ten behoeve van de Levering in, aan, op, onder of boven de Locatie aangebrachte voorziening, tenzij de schade het gevolg is van een tekortkoming die Verbruiker niet kan worden toegerekend. Als Verbruiker schade moet vergoeden, is deze beperkt tot een bedrag van ten hoogste EUR 3.500,00 (zegge: drieduizendvijfhonderd euro) per Verbruiker en per gebeurtenis.

Artikel 16. Bepaling van de omvang van de Levering

- 16.1. Leverancier bepaalt op welke wijze de omvang van de geleverde Energieprestatie wordt vastgesteld. Als er een Meetinrichting is geplaatst (Artikel 17.1) geschiedt deze vaststelling door meting met behulp van die Meetinrichting en zijn de daardoor verkregen gegevens voor Verbruiker bindend, onverminderd het bepaalde in Artikel 17 en Artikel 18.
- 16.2. Ten minste éénmaal per jaar wordt de stand van de Meetinrichting(en) door of vanwege Leverancier op een door Leverancier te bepalen tijdstip vastgesteld. Ten minste éénmaal per drie jaren vindt de bedoelde vaststelling plaats door de uit- of aflezing van de Meetinrichting(en) door of vanwege Leverancier. Leverancier kan van Verbruiker verlangen dat hij in de tussenliggende jaren zelf de stand(en) opneemt en deze stand(en) op een door Leverancier te bepalen wijze en binnen een door Leverancier aangegeven termijn ter kennis van Leverancier brengt.
- 16.3. Als Leverancier redelijkerwijs niet in staat is de stand van de Meetinrichting(en) op te nemen of als Verbruiker niet heeft voldaan aan het verlangen van Leverancier bedoeld in Artikel 16.2, of als bij het opnemen van de meter een fout is gemaakt, mag Leverancier de omvang van de geleverde Energieprestatie bepalen overeenkomstig het gestelde in Artikel 19.2, onverminderd het recht van Leverancier om het werkelijk geleverde alsnog vast te stellen aan de hand van de stand(en) van de Meetinrichting(en) en dat in rekening te brengen.
- 16.4. Als Leverancier dan wel Verbruiker bij het opnemen van de Meetinrichting(en) dan wel bij het administratief verwerken van de meterstand(en) een fout heeft gemaakt, wordt(en) zo nodig eerst opnieuw de stand(-en) opgenomen alvorens het bepaalde in Artikel 19.2 van overeenkomstige toepassing zal zijn.

Artikel 17. Meetinrichting

- 17.1. Als;
 - (i) Verbruiker hierom verzoekt, of;
 - (ii) Leverancier dit wenst of daartoe verplicht is;zal er door of vanwege Leverancier en op diens kosten een Meetinrichting in de Locatie worden geplaatst. De Meetinrichting zal alsdan worden geplaatst op een door Leverancier aan te wijzen plaats. Verbruiker zal medewerking verlenen aan het vorenstaande.
- 17.2. Een Meetinrichting mag alleen door of vanwege Leverancier worden geplaatst, onderhouden, gecontroleerd, vervangen (al dan niet als gevolg van uitbreiding of wijziging van de Binneninstallatie), verplaatst, uitgebreid, gewijzigd en weggenomen. De daaraan verbonden kosten komen eveneens voor rekening van Leverancier, behoudens in de gevallen als genoemd in Artikel 5.6. Leverancier deelt Verbruiker zoveel mogelijk vooraf mee wanneer voormelde werkzaamheden worden uitgevoerd.
- 17.3. Bij spoedeisende gevallen, zulks uitsluitend ter beoordeling van Leverancier, is Leverancier gerechtigd, op kosten van Verbruiker en zonder aansprakelijk te zijn voor eventuele veroorzaakte schade van welke aard ook, de belemmering direct weg te nemen. Verbruiker dient Leverancier op eerste verzoek onverwijld toegang te verlenen tot de Meetinrichting.
- 17.4. Verbruiker dient Leverancier op diens eerste verzoek toegang te verlenen tot de Meetinrichting ten behoeve van het uitlezen, controleren, onderhouden en vervangen hiervan.

- 17.5. In het geval van onderzoek van de Meetinrichting is het bepaalde in Artikel 18.4 van toepassing.
- 17.6. De voor de Meetinrichting benodigde elektrische energie is voor rekening van Verbruiker.
- 17.7. Verbruiker draagt ervoor zorg dat de Meetinrichting steeds goed (op afstand) bereikbaar is en goed (op afstand) kan worden afgelezen door Leverancier. Voorts dient hij de Meetinrichting te beschermen tegen beschadiging en tegen verbreking van de verzegeling en te behoeden voor vorstschade.

Artikel 18. Onderzoek van de Meetinrichting

- 18.1. Bij twijfel over de juistheid van de meting kunnen zowel Verbruiker als Leverancier verlangen dat de Meetinrichting wordt onderzocht. Het onderzoek wordt in opdracht van Leverancier verricht. Leverancier deelt Verbruiker zoveel mogelijk vooraf mee wanneer dit onderzoek zal plaatsvinden en/of wanneer de Meetinrichting voor onderzoek zal worden weggenomen. Leverancier stelt Verbruiker op de hoogte van de onderzoeksmogelijkheden en van de kosten van het onderzoek.
- 18.2. Verbruiker heeft het recht om binnen zes (6) weken nadat het resultaat van dit onderzoek aan haar is voorgelegd in overleg met Leverancier een nader onderzoek door een onafhankelijke daartoe bevoegde instantie te verlangen. In afwijking van Artikel 18.1 kan Verbruiker ook meteen een onderzoek van een onafhankelijke bevoegde instantie verlangen.
- 18.3. De meting van de geleverde Energieprestatie wordt geacht juist te zijn als bij het nominale meetvermogen van de Meetinrichting de door de fabrikant ervan gegarandeerde maximaal toegestane afwijking niet wordt overschreden en/of de (omvang van de) afwijking is toegestaan conform de Metrologiewet.
- 18.4. De kosten van het onderzoek en de vervanging van de Meetinrichting zijn voor rekening van de partij op wiens verzoek het onderzoek wordt verricht. De kosten zijn voor Leverancier als volgens het onderzoek de afwijking groter is dan de volgens Artikel 18.3 toegestane afwijking en voor Verbruiker als de afwijking binnen het toegestane bereik valt.

Artikel 19. Gevolgen van onjuiste meting

- 19.1. Leverancier stelt de omvang van de geleverde Energieprestatie vast aan de hand van de uitkomsten van het onderzoek als daaruit blijkt dat de afwijking groter is dan toegestaan volgens Artikel 18.3. Herberekening zal plaatsvinden over de periode dat de Meetinrichting onjuist heeft gefunctioneerd teruggerekend vanaf het moment van het verwijderen van de ondeugdelijke Meetinrichting.
- 19.2. Als het onderzoek geen hanteerbare maatstaf oplevert voor het vaststellen van de omvang van de geleverde Energieprestatie is Leverancier bevoegd de omvang van de geleverde Energieprestatie in het desbetreffende tijdvak te schatten naar de beste ter beschikking van Leverancier staande gegevens hieromtrent waarbij als maatstaf dient;
 - (i) de omvang van de geleverde Energieprestatie in het overeenkomstige tijdvak van het voorafgaande jaar, of;
 - (ii) de gemiddelde omvang van de geleverde Energieprestatie in een eraan voorafgaand en een erop volgend tijdvak, of;
 - (iii) een andere, na overleg met Verbruiker door Leverancier te bepalen redelijke maatstaf.
- 19.3. Als de Meetinrichting tijdelijk buiten bedrijf is, wordt de afname over het tijdvak waarover niet is gemeten, door de Leverancier na overleg met de Verbruiker overeenkomstig het gestelde in het vorige lid geschat.
- 19.4. Als de Verbruiker toerekenbaar in strijd heeft gehandeld met een in Artikel 8 bedoelde verplichting of verbod en er als gevolg hiervan (mede) sprake is van niet door de Meetinrichting geregistreerde Levering, kan de Leverancier betaling van feitelijke Levering in rekening brengen en is Verbruiker vergoeding verschuldigd voor de eventueel door de Leverancier geleden schade. Het voorgaande laat het recht van de Leverancier op het (geheel of gedeeltelijk) wegnemen en/of deactiveren van de Aansluiting, Afleverset en/of Meetinrichting onverlet.

Artikel 20. Toepasselijk recht, klachten en geschillen

- 20.1. Op de Leveringsovereenkomst en de daaruit voortvloeiende verbintenissen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 20.2. Als Verbruiker een klacht heeft over de totstandkoming of uitvoering van de Leveringsovereenkomst (daaronder niet begrepen de afwijzing van een voorgestelde betalingsregeling), zal hij deze eerst schriftelijk aan Leverancier voorleggen. Dit moet Verbruiker doen uiterlijk binnen acht (8) weken nadat hij het feit waarop de klacht is gebaseerd heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken. Het voorleggen van een klacht dient te gebeuren met een brief gericht aan Leverancier, die de gronden van de klacht bevat.
- 20.3. Leverancier reageert zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen acht (8) weken na ontvangst van de klacht als bedoeld in Artikel 20.2, schriftelijk en gemotiveerd op de klacht, waarbij Leverancier zijn bevindingen naar aanleiding van de klacht en van de conclusies die Leverancier daaraan heeft verbonden aan Verbruiker mededeelt.
- 20.4. Als;
 - (i) een klacht van Verbruiker met de reactie van Leverancier als bedoeld in Artikel 20.3 niet naar tevredenheid van beide partijen is opgelost, of;

- (ii) Leverancier een door Verbruiker voorgestelde betalingsregeling als bedoeld in Artikel 13.3 afwijst; is sprake van een **'Geschil'**.
- 20.5. Als er sprake is van een Geschil als bedoeld in Artikel 20.4 hebben zowel Leverancier als Verbruiker de keuze dit Geschil voor te leggen aan de Geschillencommissie Energie of de bevoegde rechter in Nederland.
- 20.6. Een Geschil moet schriftelijk bij de Geschillencommissie Energie aanhangig zijn gemaakt uiterlijk twaalf (12) maanden nadat de klacht als bedoeld in Artikel 20.2 aan Leverancier is voorgelegd. Voor gevallen als bedoeld in Artikel 9.3 geldt een termijn van tien (10) kalenderdagen.
- 20.7. Als:
- (i) Verbruiker ervoor kiest een Geschil voor te leggen aan de Geschillencommissie Energie, is Leverancier aan deze keuze gebonden zodra hij bekend is geworden met het door Verbruiker indienen van een verzoek tot behandeling bij de Geschillencommissie Energie.
- (ii) Leverancier een Geschil aan de Geschillencommissie Energie wil voorleggen, zal hij eerst Verbruiker schriftelijk voorstellen om het Geschil door de Geschillencommissie Energie te laten behandelen. Daarbij zal Leverancier aangeven dat hij het Geschil aanhangig zal maken bij de bevoegde rechter in Nederland als Verbruiker niet binnen vijf (5) weken schriftelijk instemt met behandeling van het Geschil door de Geschillencommissie Energie.
- 20.8. Als Verbruiker het voorstel van Leverancier als bedoeld in Artikel 20.7 onder (ii) afwijst of niet binnen vijf (5) weken op het voorstel antwoordt, en Leverancier maakt het Geschil vervolgens niet binnen twee (2) maanden aanhangig bij de bevoegde rechter in Nederland, kan Verbruiker het Geschil alsnog voor behandeling voorleggen aan de Geschillencommissie Energie.
- 20.9. De Geschillencommissie Energie doet uitspraak onder de voorwaarden zoals deze zijn vastgesteld in de daarvoor geldende regeling in het reglement van deze commissie. De beslissingen van de Geschillencommissie Energie geschieden bij wege van bindend advies. Leverancier is geen lid van brancheorganisatie Energie-Nederland maar heeft zich apart bij de Geschillencommissie Energie geregistreerd. In het kader van die registratie zijn met de Stichting Geschillencommissies voor Consumentenzaken afspraken gemaakt over de nakoming van de uitspraken van de Geschillencommissie Energie.
- 20.10. Voor de behandeling van een Geschil is een vergoeding verschuldigd. Als de Geschillencommissie Energie oordeelt dat de klacht gegrond is moet Leverancier aan Verbruiker laatstbedoeld bedrag vergoeden.
- Artikel 21. Wijziging van voorschriften**
- 21.1. Deze Algemene Leveringsvoorwaarden en op grond van deze Algemene Leveringsvoorwaarden van toepassing zijnde voorschriften en regelingen kunnen door Leverancier worden gewijzigd, onder meer naar aanleiding van wijziging van de relevante regelgeving of besluiten en/of aanwijzingen door een rechter, de ACM of de Geschillencommissie Energie. Wijzigingen worden tenminste vijftien (15) kalenderdagen vóór inwerkingtreding bekendgemaakt.
- 21.2. Bekendmaking van wijzigingen vindt plaats door middel van een persoonlijke kennisgeving of door middel van een algemene kennisgeving geplaatst op de internetsite van Leverancier of in één of meer dag- of weekbladen die in het gebied waarin de Locatie is gelegen verspreid worden, dat de voorwaarden, voorschriften en/of regelingen zijn gewijzigd en bij Leverancier ter inzage liggen en aldaar op aanvraag kosteloos verkrijgbaar zijn.
- 21.3. Wijzigingen van de Algemene Leveringsvoorwaarden en de op grond daarvan van toepassing zijnde voorschriften, gelden ook ten aanzien van reeds bestaande/gesloten overeenkomsten. Als een Verbruiker een wijziging niet wenst te accepteren, kan hij de Leveringsovereenkomst opzeggen overeenkomstig het bepaalde in Artikel 2.6 onder (i).
- Artikel 22. Bijzondere bepalingen**
- 22.1. Voor het geval Leverancier;
- (i) de Leveringsovereenkomst aan een derde dient of wenst over te dragen, of;
- (ii) een of meer van zijn rechten en/of verplichtingen uit de Leveringsovereenkomst aan een derde dient of wenst over te dragen;
- verleent Verbruiker hiertoe – voor zover vereist – bij voorbaat zijn toestemming. Als Verbruiker een overdracht als bedoeld in dit Artikel 22.1 niet wenst te accepteren, staat het hem vrij de Leveringsovereenkomst op te zeggen overeenkomstig het bepaalde in Artikel 2.6 onder (i). Opzegging als hiervoor bedoeld is *niet* mogelijk als Leverancier jegens de Verbruiker aansprakelijk is voor nakoming door de derde, of de overdracht plaatsvindt in verband met de overdracht van een onderneming waartoe zowel de verplichtingen uit de Leveringsovereenkomst als de daartegenover bedongen rechten behoren.
- 22.2. De verplichting tot Levering ingevolge de Leveringsovereenkomst eindigt in ieder geval als een aan Leverancier verleend(e) exploitatierecht, concessie, (leverings-)vergunning of anderszins (voor de Levering benodigde) toestemming om de Energieprestatie te leveren wordt ingetrokken of vervallen verklaard, of als een door Leverancier aangevraagde toestemming om de Energieprestatie te leveren niet wordt verleend.
- 22.3. Als een Leveringsovereenkomst wordt aangegaan met twee of meer personen c.q. twee of meer personen in de Leveringsovereenkomst samen als **'Verbruiker'** zijn aangeduid, zijn die personen ieder afzonderlijk hoofdelijk aansprakelijk jegens Leverancier voor de nakoming van alle verplichtingen die voor Verbruiker uit de Leveringsovereenkomst voortvloeien.
- 22.4. Als Leverancier dit verlangt, zal Verbruiker aantonen dat aan het gestelde in de Leveringsovereenkomst is voldaan.
- 22.5. Bij de nakoming van zijn verplichtingen en de uitoefening van zijn rechten uit hoofde van de Leveringsovereenkomst en de op grond daarvan van toepassing zijnde voorschriften en regelingen, mag Leverancier derden inschakelen. De in de Leveringsovereenkomst en de op grond daarvan van toepassing zijnde voorschriften en regelingen zijn aldus derdenbedingen als bedoeld in art. 6:253 BW en kunnen door Verbruiker niet worden herroepen.
- 22.6. Onder schriftelijk wordt in deze Algemene Leveringsvoorwaarden mede elektronisch verstaan.
- 22.7. Op deze Algemene Leveringsvoorwaarden kunnen zich ook die natuurlijke en rechtspersonen beroepen die direct of indirect aan Leverancier verbonden zijn en/of op enigerlei wijze bij de dienstverlening van Leverancier zijn betrokken.
- 22.8. Deze Algemene Leveringsvoorwaarden liggen bij Leverancier ter inzage en zijn aldaar op aanvraag kosteloos verkrijgbaar en als PDF-bestand te downloaden van de website van Leverancier.
- 22.9. Als één of meer bepalingen van deze Algemene Leveringsvoorwaarden ongeldig of op andere wijze niet verbindend zou(den) zijn, wordt daardoor de geldigheid van de overige bepalingen van deze Algemene Leveringsvoorwaarden niet aangetast. Leverancier zal alsdan een nieuwe versie sturen van de ongeldige of anderszins niet verbindende bepaling, die in de plaats daarvan treedt.
- 22.10. Als het inwerkingtreden, wijzigen, aanpassen, aanvullen, vervangen of intrekken van het bij of krachtens de wet gestelde, zoals, maar niet beperkt tot, wet- en/of regelgeving omtrent (fiscale stimulering of subsidiëring van) de (decentrale) productie, transport en levering van warmte, tot omstandigheden leidt van dien aard dat de ongewijzigde instandhouding van de Leveringsovereenkomst ten opzichte van Leverancier naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet mag worden verwacht, dan zullen Leverancier en Verbruiker in onderling overleg de Leveringsovereenkomst voor zover noodzakelijk aanpassen.

Productblad – Gildekwartier Eindhoven 3,5-pijps (2025)

Dit 'Productblad' is onderdeel van de Leveringsovereenkomst. Hierin zijn de door Voltgoed Energie ('Leverancier') geleverde 'Energieprestatie' en bijbehorende kwaliteitsniveaus omschreven.

Waar in dit productblad woorden met een hoofdletter staan, hebben deze woorden de betekenis zoals bepaald in Artikel 1 lid 1 van de Algemene Leveringsvoorwaarden (die ook onderdeel van de Leveringsovereenkomst zijn).

Omschrijving van de Energieprestatie

Welke producten vormen de Energieprestatie?

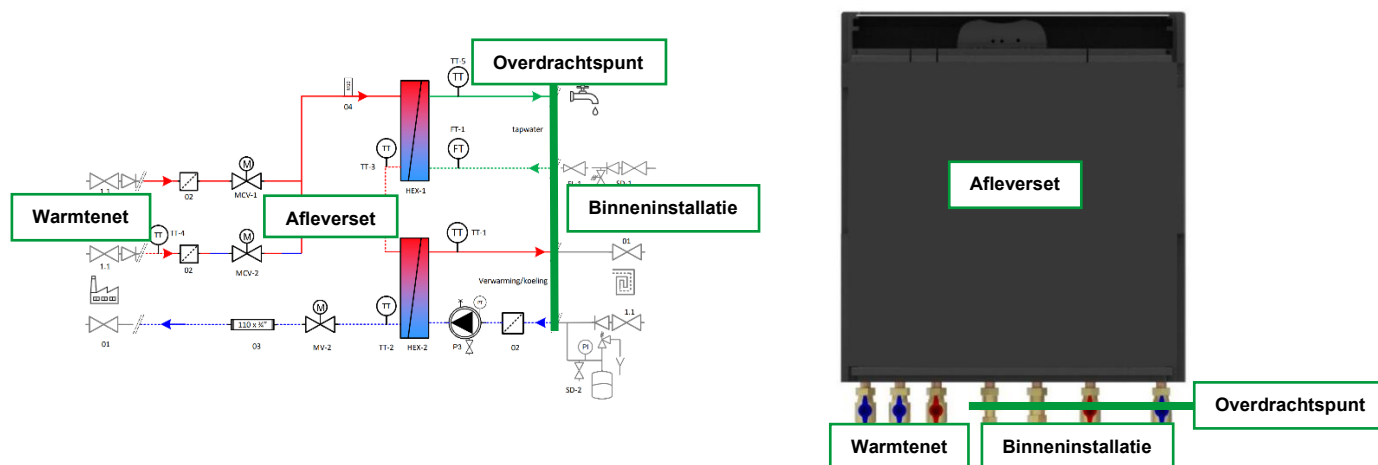
De Energieprestatie bestaat uit de levering van:

- **warmte** ten behoeve van
 - ruimteverwarming, en;
 - de bereiding van warm tapwater, en;
- **koude** ten behoeve van ruimtekoeling.

Dit zijn de producten die Leverancier aan u levert. Waar en op welke temperaturen deze producten geleverd worden staat hieronder beschreven.

Waar levert Leverancier die producten?

Leverancier levert de Energieprestatie (via het Warmtenet) aan u op het Overdrachtpunt, zijnde de grens tussen de Afleverset en de Binneninstallatie. Het Overdrachtpunt is visueel weergegeven in Figuur 1.



Figuur 1: Schematische tekening en een weergave van de afleverset, beiden met aanduiding van het Overdrachtpunt.

Leverancier levert de Energieprestatie op het Overdrachtpunt. Dit betekent dat de verantwoordelijkheid van Leverancier voor de Energieprestatie hier eindigt; de producten die onderdeel uitmaken van de Energieprestatie moeten op dat Overdrachtpunt voldoen aan de specificaties zoals opgenomen in dit Productblad.

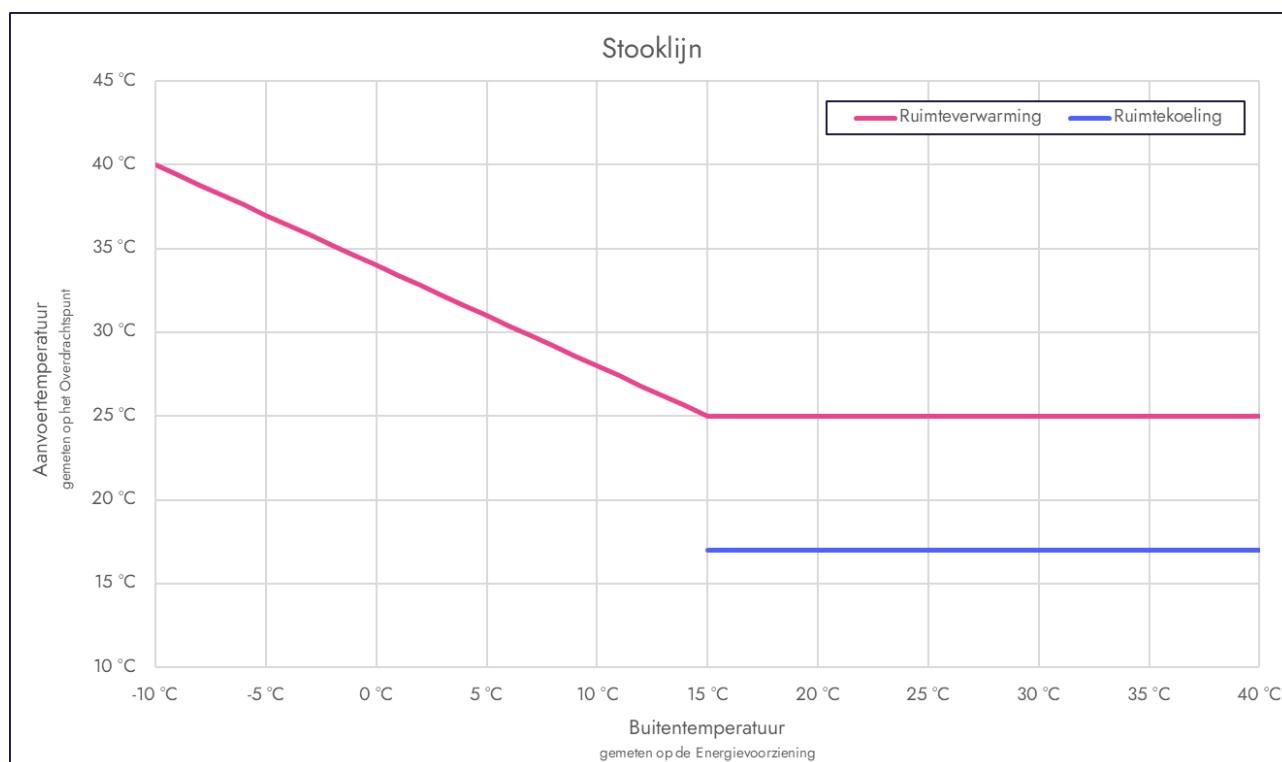
Leverancier is verantwoordelijk voor het Warmtenet, de Aansluiting en de Afleverset. Alles wat zich na het Overdrachtpunt bevindt, zoals vloerverwarming, thermostaten en leidingen, behoort toe aan de Binneninstallatie en valt onder uw eigen verantwoordelijkheid als Verbruiker.

Welke temperaturen hebben die producten?

De aanvoertemperatuur van de warmte t.b.v. ruimteverwarming bedraagt op het Overdrachtspunt tussen de 25 en 40 °C en is afhankelijk van de buitentemperatuur (stooklijn). Bij een buitentemperatuur van -10 °C is de aanvoertemperatuur op het Overdrachtspunt 40 °C en bij een buitentemperatuur van 15 °C is de aanvoertemperatuur op het Overdrachtspunt ten minste 25 °C. Deze aanvoertemperaturen zijn een gemiddelde waarde met een marge van +/- 5 °C.

De aanvoertemperatuur van de warmte t.b.v. de bereiding van warm tapwater bedraagt op het Overdrachtspunt ten minste 55 °C en maximaal 65 °C, onafhankelijk van de buitentemperatuur.

De aanvoertemperatuur van koude t.b.v. ruimtekoeling bedraagt op het Overdrachtspunt gemiddeld 17 °C met een marge van +/- 3 °C. U kunt koude afnemen enkel wanneer dit beschikbaar is, wat typisch het geval is bij een gewogen gemiddelde buitentemperatuur (berekend als etmaalgemiddelde) van 15 °C of hoger.



Aanvullende (technische) specificaties

Aansluitwaarde

De Aansluitwaarde van uw Aansluiting is als volgt gespecificeerd:

- Warmte t.b.v. ruimteverwarming : ca. 60 W per m² vloeroppervlak
- Warmte t.b.v. de bereiding van warm tapwater : CW4 / ca. 25 kW
- Koude t.b.v. ruimtekoeling : ca. 20 W per m² vloeroppervlak

Uw Aansluiting is een individuele aansluiting.

Bij de Aansluiting van uw woning is een Afleverset geïnstalleerd. De Afleverset zorgt ervoor dat warmte en koude wordt overgedragen van het Warmtenet naar de Binneninstallatie. De vergoeding die u daarvoor betaalt is opgenomen in het Tariefblad.

Wijze van meten

De omvang van de geleverde Energieprestatie wordt vastgesteld via een individuele energiemeter die op afstand uitleesbaar is.

Eisen aan de Binneninstallatie

Voor het goed functioneren van het Energiesysteem dient de Binneninstallatie te voldoen aan het gestelde in de Aansluitvoorwaarden, alsmede de volgende eisen:

1. De retourtemperatuur van warmte t.b.v. ruimteverwarming dient maximaal 30 °C te zijn bij een aanvoertemperatuur van 40 °C.
2. De retourtemperatuur van koude dient minimaal 21 °C te zijn bij een aanvoertemperatuur van 17 °C.
3. Het Warmwatertoestel dient te worden gevoed met onverwarmd drinkwater.

Tariefblad – Gildekwartier Eindhoven 3,5-pijps (2025)

Dit ‘Tariefblad’ is onderdeel van de Leveringsovereenkomst. Hierin staan de tarieven die u aan Voltgoed Energie (‘Leverancier’) verschuldigd bent.

Waar in dit productblad woorden met een hoofdletter staan, hebben deze woorden de betekenis zoals bepaald in Artikel 1 lid 1 van de Algemene Leveringsvoorwaarden (die ook onderdeel van de Leveringsovereenkomst zijn).

Vaste kosten		per jaar incl. BTW
Vastrecht warmte	€	577,48
Vastrecht koude	€	291,83
Toeslag koude per 50 m ² (1 kW) boven de 100 m ² vloeroppervlakte	€	70,97
Afleverzet voor ruimteverwarming en warm tapwater (incl. toeslag warmtewisselaar)	€	180,82
Meettarief	€	32,80
Variabele kosten		incl. BTW
Verbruik warmte per GJ	€	43,79
Verbruik koude	€	0,00
Voor koude betaalt u enkel vastrecht. Voor uw daadwerkelijke verbruik hoeft u niets te betalen.		(enkel vastrecht)
Overige kosten		incl. BTW
Kosten alternatieve betaalmethode (maandelijks) (bij geen ‘Automatische incasso’ als ‘Manier van betalen’)	€	2,50
Kosten fysieke post (per poststuk) (bij ‘Fysieke post’ als ‘Manier van communicatie’)	€	4,50
Vergoeding incassokosten per factuur (vanaf 2 ^e herinnering ¹)	v.a. €	40,00
Voorrijkosten servicemonteur per bezoek (alleen indien Leverancier niet verantwoordelijk blijkt ²)	€	145,85
Uurtarief servicemonteur (alleen indien Leverancier niet verantwoordelijk blijkt ²)	€	103,06
Voorgesteld voorschotbedrag		per maand incl. BTW
Vaste kosten per maand (op basis van standaardsituatie)	€	90,24
Verbruikskosten per maand (op basis van typisch jaarverbruik van 9.0 GJ)	€	32,48
Totaal bedrag per maand (op basis van standaardsituatie en typisch verbruik)	€	123,09
Voorgesteld maandelijks voorschotbedrag	€	135,00

¹ Als bedoeld in Artikel 13.2 van de Algemene Leveringsvoorwaarden.

² Als bedoeld in Artikel 4.3 van de Algemene Leveringsvoorwaarden.

Alle bedragen zijn inclusief 21% btw.

Aansluitvoorwaarden kleinverbruikers

kleinverbruikers met Aansluitwaarde van ≤ 100 kW (versie 2023)

Inhoudsopgave

Artikel 1.	Begripsomschrijvingen	1
Artikel 2.	Toepasselijkheid.....	1
Artikel 3.	Het tot stand brengen of wijzigen van een Aansluiting.....	1
Artikel 4.	Voorzieningen ten behoeve van de Aansluiting	2
Artikel 5.	Wijze van aansluiting van Binneninstallatie.....	2
Artikel 6.	Uitvoering van de Binneninstallaties.....	3
Artikel 7.	Controle Binneninstallaties.....	3
Artikel 8.	Slotbepalingen.....	3

Artikel 1. Begripsomschrijvingen

- 1.1. In deze Aansluitvoorwaarden hebben de hieronder opgenomen dikgedrukte woorden met een hoofdletter de betekenis die daarachter staat:

Aansluiting: één of meer leidingen en daarmee verbonden hulpmiddelen, met inbegrip van de Afleverset, (hoofd)afsluiters, de Meetinrichting en alle andere door of vanwege Leverancier aangebrachte apparatuur, bestemd voor transport van de Energieprestatie tussen een Binneninstallatie van een Verbruiker enerzijds en het Warmtenet anderzijds, waarbij de Aansluiting aan de zijde van de Binneninstallatie wordt afgegrensd door het Overdrachtspunt.

Aansluitvoorwaarden: deze 'Aansluitvoorwaarden kleinverbruikers (2023)', dan wel de Aansluitvoorwaarden die daarvoor door Leverancier in de plaats zijn gesteld conform Artikel 21 van de Algemene Leveringsvoorwaarden.

Aansluitwaarde: het gelijktijdig benodigde vermogen c.q. het gecontracteerde vermogen ten behoeve van alle bij de Verbruiker aanwezige verbruikstoestellen die direct dan wel indirect zijn aangesloten op het Warmtenet.

Algemene Leveringsvoorwaarden: de 'Algemene Leveringsvoorwaarden kleinverbruikers (2023)', dan wel de algemene (leverings-)voorwaarden die daarvoor door Leverancier in de plaats zijn gesteld conform Artikel 21 van de Algemene Leveringsvoorwaarden.

Afleverset: installatie waarmee ten behoeve van de Levering aan een Verbruiker energie-overdracht plaatsvindt tussen een Warmtenet en een Binneninstallatie.

Artikel: een artikel van deze Aansluitvoorwaarden.

Binneninstallatie: de in een Locatie aanwezige leidingen en de daarmee verbonden toestellen, bestemd voor het betrekken van de Energieprestatie, te rekenen (vanuit het Warmtenet bezien) vanaf het Overdrachtspunt. Leidingen, installaties en hulpmiddelen die strekken tot doorlevering van de Energieprestatie naar een andere Locatie maken geen onderdeel uit van de Binneninstallatie, maar van het Warmtenet. De Binneninstallatie valt onder de verantwoordelijkheid van Verbruiker en maakt geen onderdeel uit van de Aansluiting en het Warmtenet.

Eigenaar: de juridisch eigenaar van de Locatie.

Energieprestatie: de energieprestatie zoals omschreven in de Leveringsovereenkomst.

Hoogbouw: woongebouw waarin de Percelen (wooneenheden) gestapeld zijn gelegen bestaande uit vier of meer bouwlagen.

Installateur: degene die de installatiewerkzaamheden verricht aan de Binneninstallatie van de Verbruiker en naar oordeel van de Leverancier bevoegd en gecertificeerd is deze installatiewerkzaamheden uit te voeren.

Leverancier: de partij in de Leveringsovereenkomst aangeduid als 'Leverancier'.

Levering: de aflevering respectievelijk terbeschikkingstelling van de Energieprestatie door Leverancier aan Verbruiker.

Leveringsovereenkomst: een overeenkomst tussen Leverancier en Verbruiker met betrekking tot de Levering, waarop deze Aansluitvoorwaarden van toepassing zijn (verklaard).

Locatie: iedere roerende of onroerende zaak, gedeelte of samenstel daarvan ten behoeve waarvan een Aansluiting tot stand is gekomen of zal komen, dan wel Levering geschiedt of zal geschieden, in de Leveringsovereenkomst tevens aangeduid als 'Locatie', een en ander ter beoordeling van Leverancier.

Meetinrichting: de apparatuur van de Leverancier bestemd voor het vaststellen van de omvang van de geleverde Energieprestatie en van de voor de afrekening door Leverancier nodig geachte gegevens, en voor de controle van het verbruik.

Opstellingsruimte: de ruimte waar de Aansluiting geplaatst wordt.

Overdrachtspunt: de plaats van overgang tussen de Aansluiting en de Binneninstallatie, dan wel een (andere) door Leverancier in de Leveringsovereenkomst (fysiek) aan te wijzen plaats tussen de Aansluiting en de Binneninstallatie.

Verbruiker: degene die de Energieprestatie betreft van een Warmtenet en/of beschikt over een Aansluiting met een Aansluitwaarde van maximaal 100 kW en/of een aanvraag voor de totstandbrenging, uitbreiding of wijziging van een Aansluiting bij de Leverancier heeft ingediend, tevens de in de Leveringsovereenkomst als 'Verbruiker' aangeduide perso(n)en(en).

Warmtenet: het geheel van tot elkaar behorende, met elkaar verbonden leidingen, bijbehorende installaties en overige hulpmiddelen, waaronder de Aansluiting, dienstbaar aan het transport en de Levering, te rekenen (vanuit het Warmtenet bezien) tot en met het Overdrachtspunt.

Warmwatertoestel: een apparaat dat gebruikmaakt van warmte (als onderdeel van de Energieprestatie) om (drink)water op te warmen tot warmtapwater voor gebruik in huishoudelijke of commerciële toepassingen.

- 1.2. Voorts zijn mede van toepassing, voor zover niet strijdig met voorgaande omschrijvingen, de begripsomschrijvingen, zoals die voorkomen in deze Aansluitvoorwaarden bedoelde voorschriften en regelingen.

Artikel 2. Toepasselijkheid

Deze Aansluitvoorwaarden zijn van toepassing op Aansluitingen voor warmte met een Aansluitwaarde van maximaal 100 kW. Op het moment dat de Verbruiker een grotere Aansluitwaarde gerealiseerd wil hebben of heeft, zijn deze Aansluitvoorwaarden niet van toepassing.

Artikel 3. Het tot stand brengen of wijzigen van een Aansluiting

- 3.1. Het tot stand brengen van een Aansluiting of tot uitbreiding of wijziging van een bestaande Aansluiting geschiedt op door Leverancier te bepalen wijze.
- 3.2. Een Aansluiting dan wel een uitbreiding of wijziging van een bestaande Aansluiting wordt uitsluitend door of vanwege Leverancier tot stand gebracht tegen door Leverancier te bepalen tarieven en (overige) voorwaarden.
- 3.3. Voor de Levering enerzijds en voor het tot stand brengen, in stand houden, (de)activeren, wijzigen en/of verwijderen van een Aansluiting anderzijds, is de Verbruiker de bedragen en/of kosten verschuldigd zoals opgenomen in de Leveringsovereenkomst behoudens indien en voor zover schriftelijk anders is overeengekomen.
- 3.4. Leverancier is bevoegd;
 - i) niet over te gaan tot – honorering van een aanvraag tot – het tot stand brengen, uitbreiding of wijziging van een Aansluiting, dan wel;
 - ii) hieraan (bijzondere) voorwaarden te stellen;
 als honorering van een dergelijke aanvraag (zonder daar bijzondere voorwaarden aan te stellen) kan leiden tot het schaden van belangen van Leverancier of die van één of meerdere Verbruikers. Van een dergelijke situatie is in ieder geval sprake als;
 - iii) niet wordt voldaan aan het bepaalde in of krachtens de Aansluitvoorwaarden;
 - iv) Leverancier niet voldoende capaciteit beschikbaar heeft om de Levering te verzorgen;
 - v) de Binneninstallatie naar het oordeel van de Leverancier te ver van het dichtstbijzijnde Warmtenet is verwijderd;
 - vi) de voor het tot stand brengen, uitbreiden of wijzigen van de Aansluiting benodigde vergunningen en/of toestemmingen niet of slechts op voor de Leverancier bezwaarlijke voorwaarden kunnen worden verkregen;
 - vii) de Aansluiting en/of de Levering slechts als reserve dient en/of een tijdelijk karakter draagt;
 - viii) Verbruiker in verzuim is een opeisbare vordering die Leverancier op hem heeft te voldoen, met inbegrip van die ter zake van aansluiting of levering van de Energieprestatie van de Locatie of een andere, respectievelijk vorige Locatie, mits voldoende samenhang bestaat tussen de vordering en de aanvraag om het niet-uitbreiden of wijzigen, dan wel het stellen van bijzondere voorwaarden te rechtvaardigen;
 - ix) de Locatie van Verbruiker is gelegen in een gebied waar geen Levering plaatsvindt en waar Leverancier niet voornemens is om in de nabije toekomst Levering te laten plaatsvinden, of;
 - x) van het gebruik van de Aansluiting hinder valt te verwachten in het Warmtenet.
- 3.5. De Leverancier behoudt zich het recht voor een nieuwe Binneninstallatie slechts aan te sluiten en, bij de wijziging of de vernieuwing van een bestaande Binneninstallatie, de Levering slechts dan te handhaven indien de aanleg, wijziging of vernieuwing tot stand is gebracht door een erkend Installateur en door Verbruiker aangetoond kan worden dat de Binneninstallatie voldoet aan de eisen van de Leverancier.
- 3.6. De capaciteit van de Aansluiting wordt afgestemd op de Aansluitwaarde van het betrokken Locatie. Op verzoek van de Verbruiker kan rekening gehouden worden met verhoging van de Aansluitwaarde ten behoeve van toekomstige uitbreidingen. Hier-voor kan door de Leverancier een bijdrage in de kosten worden verlangd.
- 3.7. Voor zover niet (anders) gespecificeerd in de Leveringsovereenkomst zijn de Aansluitwaarden voor ruimteverwarming en -koeling standaard en bedragen deze per m² vloeroppervlak respectievelijk ca. 40 W en 20 W. Voor warmtapwater bedraagt de Aansluitwaarde maximaal 45 kW en is afhankelijk van de geïnstalleerde Afleverset.
- 3.8. De Verbruiker verplicht zich de Aansluiting tegen vorst, molest en andere schade te vrijwaren.
- 3.9. De Verbruiker verplicht zich, na ontdekking van een defect in de Aansluiting, de Leverancier daarvan onmiddellijk in kennis te stellen.
- 3.10. De Aansluiting mag alleen door of vanwege Leverancier worden geplaatst, onderhouden, gecontroleerd, vervangen, verplaatst, uitgebreid, gewijzigd en weggenomen.
- 3.11. Het onderhoud en de controle van de Aansluiting zijn voor rekening van Leverancier. Onverminderd het bepaalde in Artikel 3.11 zijn het vervangen, verplaatsen, uitbreiden, wijzigen en wegnemen voor rekening van Verbruiker als;
 - i) dit geschiedt op zijn verzoek, en/of;
 - ii) dit het gevolg is van zijn handelen of nalaten ten gevolge van omstandigheden die hem redelijkerwijs zijn toe te rekenen.

- 3.12. Verbruiker draagt ervoor zorg dat al hetgeen onder het bereik van Artikel 4.4 valt goed bereikbaar is en blijft. Als enig onderdeel niet goed bereikbaar is, maant Leverancier Verbruiker aan om binnen een redelijke termijn de bereikbaarheid te herstellen. Als dat niet gebeurt, heeft Leverancier het recht;
- de belemmeringen weg te nemen, en/of;
 - wijzigingen in het tracé van het Warmtenet, de Aansluiting, leiding(en) en/of aftakking(en) aan te brengen en/of onderdelen van het Warmtenet, de Aansluiting, leiding(en) en/of aftakking(en) te verplaatsen, en/of;
 - een of meer geheel nieuwe Aansluitingen, leidingen en/of aftakkingen tot stand te brengen.
- Leverancier mag de werkelijke kosten gemoed met voornoemde werkzaamheden bij Verbruiker in rekening brengen. Verbruiker voldoet deze kosten aan Leverancier aan de hand van een door Leverancier te versturen factuur, welke factuur vergezeld zal gaan van een specificatie. Voor de betaling van deze factuur geldt het bepaalde in de Leveringsovereenkomst.
- 3.13. Zonder uitdrukkelijke toestemming van de Leverancier is het niet toegestaan enige werkzaamheid te verrichten of te doen verrichten aan de Aansluiting en Meetinrichting.
- 3.14. Verzegelingen die door of namens de Leverancier zijn aangebracht op de Meetinrichting of op andere delen van de Aansluiting mogen niet zonder schriftelijke toestemming van de Leverancier worden geschonden of verbroken.
- 3.15. Bij de Levering wordt als energiedrager gebruik gemaakt van (behandeld) water.
- 3.16. Het temperatuur- en drukniveau van de door de Leverancier op het Overdrachtpunt aangeboden Energieprestatie is afhankelijk van de specifieke situatie ter plaatse. Het geldende temperatuur- en drukniveau kunnen bij de Leverancier worden opgevraagd.
- 3.17. Afhankelijk van de ter plaatse gerealiseerde Warmtenet kan het Warmwatertoestel geïntegreerd zijn binnen de apparatuur behorende bij de Aansluiting. De temperatuur van het warmtapwater afkomstig uit het Warmwatertoestel voldoet aan de hiervoor geldende wet- en regelgeving.
- 3.18. Het drukverschil op het Overdrachtpunt ten behoeve van de Binneninstallatie kan – indien van toepassing – bij de Leverancier worden opgevraagd.

Artikel 4. Voorzieningen ten behoeve van de Aansluiting

- 4.1. Binnen de Locatie, op een door of namens de Leverancier goed te keuren plaats met in achtneming van het Bouwbesluit, moet door de Verbruiker voor het onderbrengen van alle tot de Aansluiting behorende apparatuur een Opstellingsruimte ter beschikking worden gesteld. De Opstellingsruimte moet ten minste voldoen aan de Richtlijnen voor meterkasten in laagbouwwoonfunctie met warmtelevering zoals uitgegeven door de Gezamenlijke Netbeheerders Signaal en Telecommunicatiebedrijven in Nederland of een daarvoor in de plaats gekomen richtlijn.
- 4.2. Bij Hoogbouw dient de inpassing en aanleg van het Warmtenet in overleg met de Leverancier te gebeuren.
- 4.3. De Opstellingsruimte dient voor de Leverancier te allen tijde toegankelijk te zijn (zie ook Artikel 4.6). De toegang tot de Opstellingsruimte mag niet op een naar het oordeel van de Leverancier ontoelaatbare wijze zijn belemmerd. De Opstellingsruimte zelf mag door de Verbruiker voor geen andere doeleinden worden gebruikt.
- 4.4. Verbruiker zal gedogen dat aan, op, onder of boven de Locatie onderdelen van het Warmtenet worden aangelegd, leidingen worden gelegd, Aansluitingen tot stand worden gebracht, aftakkingen op bestaande Aansluitingen worden gemaakt, alsmede dat deze en bestaande onderdelen van het Warmtenet, leidingen, Aansluitingen of aftakkingen worden in stand gehouden, onderhouden, vervangen, verplaatst, uitgebreid, gewijzigd of weggenomen. De bij deze werkzaamheden door of vanwege Leverancier toegebrachte zaakschade, (lees: vernietiging, beschadiging of verlies van een zaak in eigendom bij Verbruiker) zal door of vanwege Leverancier worden hersteld dan wel, als herstel redelijkerwijs niet mogelijk is, worden vergoed.
- 4.5. In Percelen moeten doeltreffende voorzieningen zijn getroffen voor het gemakkelijk binnenleiden van de leidingen van het Warmtenet en de Aansluiting. Deze moeten voldoen aan nader door de Leverancier te stellen voorschriften.
- 4.6. Indien een Locatie voor de Leverancier niet permanent toegankelijk is, kan worden geeïst dat zodanige voorzieningen worden getroffen dat te allen tijde de Aansluiting bereikbaar is en meteropname kan geschieden.
- 4.7. In en onder de Locatie gelegen leidingen behorende bij het Warmtenet moeten bereikbaar en te vervangen zijn. De ruimten waarin deze leidingen zich bevinden dienen vrij van grond- en/of regenwater te worden gehouden.
- 4.8. De Opstellingsruimte dient minimaal voorzien te zijn van de volgende voorzieningen:
- een loze 3/4"-leiding ten behoeve van Aansluiting van de kamerthermostaat voorzien van signaalbekabeling minimaal 4x0,8mm²;
 - een dubbele wandcontactdoos (230V/16 A, druiptwaterdicht);
 - een vaste afvoer t.b.v. een overstort inlaatcombinatie;
 - voldoende ventilatieroosters en/of mechanische afzuiging.
- 4.9. Bij toepassing van een Warmwatertoestel dient de Opstellingsruimte eveneens voorzien te zijn van aansluitingen met voldoende capaciteit voor:
- een (drink)wateraansluiting inclusief inlaatcombinatie;
 - een rioolaansluiting.
- 4.10. Vloeren dienen bouwkundig voldoende stevig te zijn zodat het gewicht van water gevulde installaties kan worden gedragen.
- 4.11. Elektrische voorzieningen dienen te voldoen aan NEN1010.
- 4.12. In de meterkast dienen zowel de apparatuur voor Levering en de leidingen voor transport van de Energieprestatie zodanig te zijn aangebracht (in geval van koude dampdicht) dat deze geïsoleerd kunnen worden waarbij de totale warmteafgifte niet meer bedraagt dan 100 W.
- 4.13. Voorzieningen als bedoeld in dit Artikel zijn voor rekening van de Verbruiker. De Leverancier is gerechtigd om aanvullende voorzieningen te eisen.
- 4.14. Indien een Warmwatertoestel wordt gehuurd, dient de inpassing en opstelling van het toestel in overleg met de Leverancier te gebeuren.

Artikel 5. Wijze van aansluiting van Binneninstallatie

- 5.1. Bij aanleg van nieuwe Binneninstallaties, alsmede bij vernieuwing of wijziging van bestaande Binneninstallaties dient de Verbruiker zo spoedig mogelijk en tenminste drie maanden voordat met werkzaamheden wordt begonnen, schriftelijk, op de door de Leverancier aangegeven wijze, op te geven:
- de naam, volledige adres en telefoonnummer van de Verbruiker;
 - het volledige adres of, indien onbekend, het kadastraal nummer;
 - de naam, het volledige adres en het telefoonnummer van de Installateur;
 - de planning van bouwkundige en installatietechnische werkzaamheden.
- 5.2. De Installateur dient zich te houden aan de door of namens de Leverancier voorgeschreven wijze van installatie van de Binneninstallatie op de Aansluiting van de Leverancier. De Verbruiker draagt ervoor zorg dat de betreffende bepalingen voor de aansluiting van de Binneninstallatie bij de Installateur bekend zijn en worden nageleefd.
- 5.3. Bij Hoogbouw dient overleg plaats te vinden met de Leverancier ten aanzien van de aanleg van de Binneninstallaties en de hierbij optredende absolute druk, drukverschil en aanvullende eisen voor de Aansluiting.
- 5.4. De verbinding tussen de Aansluiting en de Binneninstallatie dient zodanig te worden uitgevoerd, dat geen mechanische spanningen en trillingen op de Aansluiting worden overgebracht.
- 5.5. De Verbruiker draagt ervoor zorg dat de Binneninstallatie goed wordt onderhouden. Op een daartoe strekkend verzoek van de Leverancier is de Verbruiker verplicht alle verlangde gegevens betreffende de Binneninstallatie aan de Leverancier te verstrekken.
- 5.6. De Leverancier is bevoegd, zo vaak zij dit nodig acht, een Binneninstallatie te onderzoeken. Indien een Binneninstallatie naar het oordeel van de Leverancier niet voldoet aan het bepaalde in of krachtens deze Aansluitvoorwaarden, is de Verbruiker verplicht gebreken voor zijn rekening – en zo nodig onmiddellijk – te laten herstellen en daarbij eventuele aanwijzingen van de Leverancier op te volgen. De Leverancier heeft echter geen verplichting na te gaan of aan het bepaalde in of krachtens deze Aansluitvoorwaarden is voldaan.
- 5.7. Indien de Verbruiker lekkage in, dan wel andere gebreken aan de Binneninstallatie constateert, zal hij de Leverancier daarvan onverwijld in kennis stellen en is hij verplicht bedoelde lekkage en gebreken onmiddellijk en voor zijn rekening te (laten) herstellen en daarbij eventuele aanwijzingen van de Leverancier op te volgen.
- 5.8. Bij aanleg van nieuwe Binneninstallaties, alsmede bij vernieuwing of wijziging van bestaande Binneninstallaties, moet de Verbruiker bij de Leverancier de installatietekeningen en -schema's minimaal vier weken voor aanvang van de werkzaamheden in tweevoud indienen en het voorgenomen ontwerp laten beoordelen.
- 5.9. Op alle tekeningen en schema's moet duidelijk zijn aangegeven:
- het adres en de bestemming van de Locatie;
 - de naam en het adres van de Installateur.
- 5.10. In geval van wijziging of vervanging van een Binneninstallatie moeten de in Artikel 5.8 genoemde tekeningen en schema's naar het oordeel van de Leverancier voldoende onderscheidenlijk inzicht verschaffen over de bestaande en nieuwe Binneninstallatie.
- 5.11. Installatietekeningen en schema's moeten naar het oordeel van de Leverancier alle van belang zijnde informatie bevatten voor het beoordelen van de kwaliteit en capaciteit van de installatie. Dit betekent tenminste:
- een opgave van het gelijktijdig vermogen van de installatie;
 - de relevante ontwerpcondities;
 - de ventilatieopeningen en luchtstromen;
 - het materiaal en de druktrap van de verschillende componenten (leidingen en toestellen);
 - de plaats van het Overdrachtpunt;
 - de temperatuurinstelling en werking van de regeling van de Binneninstallatie;
 - het gevraagde vermogen en hoe de vereiste retourtemperatuur wordt gerealiseerd;
 - de uitgangspunten en voorziening ten behoeve van inregelen.
- 5.12. Na beoordeling van de installatieschema's en instrumentatietekeningen door of namens de Leverancier zal binnen drie weken één gewaarmerkt exemplaar aan de Verbruiker ter beschikking worden gesteld. De beoordeling is er uitsluitend op gericht

of de Binneninstallatie de bedrijfsvoering van het Warmtenet niet schaadt en geen hinder veroorzaakt voor andere op het Warmtenet aangesloten Verbruikers. De Leverancier neemt hiermede generiek verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor het functioneren van de Binneninstallatie.

- 5.13. Bij woningen, voor zover behorend tot één bouwproject en liggend in dezelfde gemeente, kan worden volstaan met het verstrekken van de in Artikelen 5.8 t/m 5.12 bedoelde gegevens van één Binneninstallatie van elk type woning, mits de Binneninstallatie per type identiek is en mits het aantal woningen van elk type wordt vermeld.
- 5.14. Ten minste drie volle werkdagen voor het gereedkomen van de Binneninstallatie respectievelijk van de wijziging of vernieuwing van een bestaande Binneninstallatie moet de Verbruiker de Leverancier hiervan schriftelijk in kennis stellen.
- 5.15. Is bij de uitvoering van de werkzaamheden afgeweken van de bij de Leverancier ingediende installatietekeningen en/of instrumentatieschema's, dan moet, vóór gereedmelding, de Leverancier geïnformeerd worden over de afwijkingen.
- 5.16. Na de gereedmelding van de Binneninstallatie zal in overleg met de Verbruiker de Aansluiting in bedrijf worden gesteld door of namens de Leverancier. De Leverancier houdt zich het recht voor om voor dan wel na inbedrijfstelling controle op de Binneninstallaties uit te voeren.
- 5.17. Bij geconstateerde gebreken aan de Binneninstallatie zal de Leverancier de Verbruiker hiervan schriftelijk op de hoogte stellen en daarbij verlangen dat de vereiste correcties worden aangebracht. Indien bedoelde gebreken schade kunnen veroorzaken aan het Warmtenet en/of daarop aangesloten Verbruikers zal niet tot inbedrijfstelling worden overgegaan of zal de Aansluiting uit bedrijf worden genomen. Evenzeer zal niet tot inbedrijfstelling worden overgegaan, of zal de Aansluiting uit bedrijf worden genomen, indien de Overeenkomst nog niet tot stand is gekomen.

Artikel 6. Uitvoering van de Binneninstallaties

- 6.1. De Binneninstallatie moet voldoen aan het bepaalde in of krachtens deze Aansluitvoorwaarden. Binneninstallaties moeten onverminderd het bepaalde in of krachtens deze Aansluitvoorwaarden voldoen aan de geldende van toepassing zijnde wettelijke voorschriften, veiligheidsvoorschriften of -eisen.
- 6.2. Capaciteit, ontwerp, materialen en uitvoering van de Binneninstallaties moeten voldoen aan de relevante ISSO-publicaties of daarvoor in de plaats komende publicaties of erkende vervangende richtlijnen.
- 6.3. Het complete ontwerp en de realisatie van de Binneninstallatie valt onder de verantwoordelijkheid van de Verbruiker.
- 6.4. Indien Binneninstallaties naast verwarmen ook voor koeling uitgelegd worden of in de toekomst zullen worden, dient het ontwerp zodanig uitgelegd te zijn dat onder alle bedrijfsomstandigheden het gewenste vermogen overgedragen kan worden.
- 6.5. Achter een Overdrachtpunt mag geen Locatie-overschrijdende verbinding met een andere Locatie of dienst Binneninstallatie tot stand worden gebracht.
- 6.6. De Leverancier voorziet in het Warmtenet in zowel de expansievoorziening als in een overstortventiel. In specifieke situaties kan de Leverancier verlangen dat Binneninstallaties uitgerust worden met beveiligingscomponenten als expansie en overstortvoorzieningen. Een omschrijving van toe te passen componenten en appendages zal door of namens de Leverancier verstrekt worden.
- 6.7. Het toepassen van klem- of knelkoppelingen in kruipruimten of op andere moeilijk bereikbare plaatsen is niet toegestaan. In kruipruimten mag uitsluitend buis worden toegepast geschikt voor pers-, las- en/of draadverbindingen. Uitvoering in non ferro.
- 6.8. Niet bereikbare Leidingen moeten op een bereikbare plaats afsluitbaar gemaakt worden.
- 6.9. Indien een menginjectiesysteem wordt toegepast moet deze uitgerust zijn met een motoraangedreven tweeweg-afsluiter. De bijbehorende mengleidingen moeten voorzien zijn van een terugslagklep.
- 6.10. De Binneninstallatie dient zodanig ontworpen te zijn dat, als gevolg van reparaties, zo min mogelijk waterverlies op zal treden. Elke radiator en/of verwarmingslichaam dient afzonderlijk afsluitbaar en aftapbaar uitgevoerd te worden.
- 6.11. Het toepassen van automatische ontluichtingsapparatuur is niet toegestaan.
- 6.12. In de retourleiding van de Binneninstallatie, in de onmiddellijke nabijheid van het Overdrachtpunt, dient een afsluitbaar filter geplaatst te worden, voor zover daarin niet voorzien wordt door de Leverancier, maaswijdte filtermateriaal 0,5 millimeter.
- 6.13. Indien de Binneninstallatie zowel voor warmte- als koude afgifte wordt uitgelegd, dienen leidingen, voor zover niet in vloer of wand weggewerkt, dampdicht geïsoleerd te worden. Leidingwerk/appendages dienen non-ferro uitgevoerd te worden.
- 6.14. Toestellen en materialen mogen slechts dan deel uitmaken van de Binneninstallatie, indien zij voldoen aan het temperatuur- en drukregime als geldt voor de betreffende Warmtenet. Toestellen en materialen dienen te voldoen aan de gangbare normen ter zake van veiligheid en deugdelijkheid. De toegepaste materialen moeten diffusiedicht zijn.
- 6.15. Doorstroom- of voorraadtoestellen of een combinatie hiervan in een Warmwatertoestel moeten voldoen aan de eisen die het waterleidingbedrijf ter plaatse stelt.
- 6.16. Appendages hebben minimaal druktrap PN 6. De Leverancier kan eisen dat appendages met een hogere druktrap geïnstalleerd worden afhankelijk van het Warmtenet.
- 6.17. Tapwaterleidingen en appendages in de nabijheid van de Binneninstallatie dienen te

voldoen aan de eisen voor legionellapreventie.

- 6.18. Na de montage moet de Binneninstallatie worden beproefd op sterkte en dichtheid door de Binneninstallatie af te persen met drinkwater met een minimale absolute druk van 700 kPa, of een hogere absolute druk gelijk aan de absolute druk van het Warmtenet indien deze afwijkt. Bij Hoogbouw moet worden afgeperst met een door of namens de Leverancier op te geven absolute druk.
- 6.19. Na de beproefing op dichtheid moet de Binneninstallatie grondig doorgespoeld worden met drinkwater waarna men de Binneninstallatie dient te laten leeglopen. De filters moeten daarna worden gereinigd. Hierna kan de Binneninstallatie gevuld worden met water uit het verwarmingsnet van de Leverancier, tenzij de Leverancier toestemming verleent om te vullen uit het drinkwaternet. Daarna moet de Binneninstallatie zowel vóór als na opstoken worden ontlucht. Het beproeven en afpersen moet schriftelijk gerapporteerd worden.
- 6.20. De Binneninstallatie mag uitsluitend in bedrijf worden genomen na toestemming van de Leverancier. Dit geldt ook in alle gevallen dat de Binneninstallatie wordt afgetapt en gevuld.
- 6.21. De Binneninstallatie dient hydraulisch en thermisch ingeregeld te worden conform ontwerpcondities. De Leverancier verlangt een schriftelijk overzicht met instellingen.

Artikel 7. Controle Binneninstallaties

- 7.1. Bij oplevering van een Binneninstallatie dient de Installateur een rapport over de werking en inregeling van de betreffende Binneninstallatie aan de Leverancier te overhandigen. Dit rapport moet tenminste de volgende data bevatten:
 - i) merk en type van de gebruikte componenten (leidingen en toestellen);
 - ii) transmissieberekeningen en inregelstaten van de Binneninstallatie, en;
 - iii) verklaring van de Installateur dat de volgende werkzaamheden zijn uitgevoerd:
 - a) spoelen van de Binneninstallatie;
 - b) afpersen van de Binneninstallatie, en;
 - c) beproeven van de Binneninstallatie.
- 7.2. De Leverancier is te allen tijde bevoegd te (laten) controleren of de Binneninstallatie of een gedeelte daarvan, voldoet aan het bepaalde in of krachtens deze Aansluitvoorwaarden. Indien de Leverancier dit nodig acht wordt de Installateur gevraagd daarbij aanwezig te zijn.
- 7.3. Voor een eerste controle van een nieuwe Binneninstallatie en van een wijziging of vernieuwing van een bestaande Binneninstallatie zijn geen kosten verschuldigd.
- 7.4. Indien bij eerste controle aan de Binneninstallatie dusdanige gebreken worden geconstateerd dat een hercontrole door of namens de Leverancier noodzakelijk wordt geacht, kunnen de kosten van deze hercontrole bij de Verbruiker in rekening worden gebracht.

Artikel 8. Slotbepalingen

- 8.1. Deze Aansluitvoorwaarden kunnen worden aangehaald als: "Aansluitvoorwaarden Kleinverbruikers ≤ 100 kW Voltgoed 2023".
- 8.2. Deze Aansluitvoorwaarden treden in werking met ingang van 1 januari 2023 en vervangen alle voorgaande versies.
- 8.3. Deze Aansluitvoorwaarden zijn gepubliceerd op de website van de Leverancier (voltgoed.nl) en zijn op aanvraag kosteloos verkrijgbaar bij de Leverancier.
- 8.4. Bij strijdigheid tussen deze Aansluitvoorwaarden en de "Algemene Leveringsvoorwaarden Kleinverbruikers ≤ 100 kW Voltgoed Energie 2023", zijn de laatstgenoemde beslissend.
- 8.5. Ten aanzien van aansprakelijkheid en de uitsluiting daarvan is het bepaalde in de "Algemene Leveringsvoorwaarden Kleinverbruikers ≤ 100 kW Voltgoed 2023" onverkort van toepassing.
- 8.6. De Leverancier kan verlangen dat de Verbruiker aantoont dat aan het gestelde in deze Aansluitvoorwaarden is voldaan.
- 8.7. In bijzondere omstandigheden of indien de uitvoering van het Warmtenet dit redelijkerwijs vereist, kunnen door de Leverancier na overleg met de Verbruiker en/of Installateur afwijkingen van het bepaalde in of krachtens deze Aansluitvoorwaarden worden toegestaan of verlangd, of kunnen door de Leverancier nadere eisen worden gesteld. Deze afwijkingen en nader eisen zullen schriftelijk worden vastgelegd en overeengekomen.
- 8.8. Indien een of meer bepalingen van deze Aansluitvoorwaarden ongeldig of op andere wijze niet verbindend zou (den) zijn, wordt daardoor de geldigheid van de overige bepalingen van deze Aansluitvoorwaarden niet aangetast. Partijen zullen alsdan in gezamenlijk overleg en in de geest van deze Aansluitvoorwaarden een oplossing trachten te bereiken met betrekking tot de bepaling(en) die ongeldig of op andere wijze niet verbindend zou (den) zijn.
- 8.9. In gevallen waarin deze Aansluitvoorwaarden niet voorzien zal de Leverancier een oplossing nastreven in de geest van deze Aansluitvoorwaarden.
- 8.10. Deze Aansluitvoorwaarden en de op grond daarvan van toepassing zijnde voorschriften en regelingen kunnen door de Leverancier eenzijdig worden gewijzigd. Wijzigingen in deze Aansluitvoorwaarden treden eerst in werking dertig dagen na de dag waarop zij aan de Verbruiker op een van de wijzen als bepaald in Artikel 8.11 van deze Aansluitvoorwaarden zijn meegedeeld, tenzij in de bekendmaking een andere datum van inwerkingtreden is vermeld;

- 8.11. Bekendmaking van een wijziging vindt plaats door middel van een persoonlijke kennisgeving per brief, per e-mail dan wel op de persoonlijke portal op de website van de Leverancier (mijn.voltgoed.nl) en door middel van een algemene kennisgeving op de website van de Leverancier (voltgoed.nl). In de kennisgeving wordt vermeld dat de voorwaarden, voorschriften en regelingen zijn gewijzigd en bij de Leverancier ter inzage liggen en aldaar op aanvraag kosteloos verkrijgbaar zijn.
- 8.12. Wijzigingen of afwijkingen op deze Aansluitvoorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 8.13. Onder schriftelijk wordt in deze Aansluitvoorwaarden mede elektronisch verstaan.

Doorlopende machtiging voor standaard Europese incasso

Gegevens Incassant	
Naam	: Voltgoed Energie I B.V.
Adres	: High Tech Campus 5
Postcode/plaats	: 5656 AE Eindhoven
Land	: Nederland
Incassant ID	: NL##ZZZ#####0000
Kenmerk machtiging	:
Reden betaling	: Levering van warmte en/of koude

Door ondertekening van dit formulier geeft u toestemming aan;

- (i) Voltgoed Energie I B.V. om doorlopende incasso-opdrachten te sturen naar uw bank om een bedrag van uw rekening af te schrijven, en;
- (ii) uw bank om doorlopend een bedrag van uw rekening af te schrijven, overeenkomstig de opdracht van Voltgoed Energie I B.V.

Als u het niet eens bent met deze afschrijving kunt u deze laten terugboeken. Neem hiervoor binnen 8 weken na afschrijving contact op met uw bank. Vraag uw bank naar de voorwaarden.

Gegevens Verbruiker	(in te vullen)
Voornaam (of voorletters) achternaam	:
Adres	:
Postcode	:
Plaats	:
Land	:
Rekeningnummer (IBAN)	:
Plaats en datum	:
Handtekening	: