

Comfortabel wonen met duurzame warmte en koude

Gildekwartier, Eindhoven

Voltgoed~



Welkom bij Voltgoed

Voltgoed~ en BPD Bouwfonds Gebiedsontwikkeling kiezen samen voor een duurzame toekomst. Als uw warmteleverancier zet Voltgoed~ zich dagelijks in voor het leveren van duurzame warmte en koude. Met het duurzame warmte-koudeopslag (WKO)-systeem van Voltgoed~ geniet u van betrouwbaar wooncomfort en draagt u tegelijkertijd bij aan een duurzamere wereld.

Samen maken we de overstap naar duurzame energie. Geen aardgas, maar natuurlijke warmte en koude uit de bodem. Zo besparen we samen jaarlijks veel CO₂.

Voltgoed~





Collectieve warmte

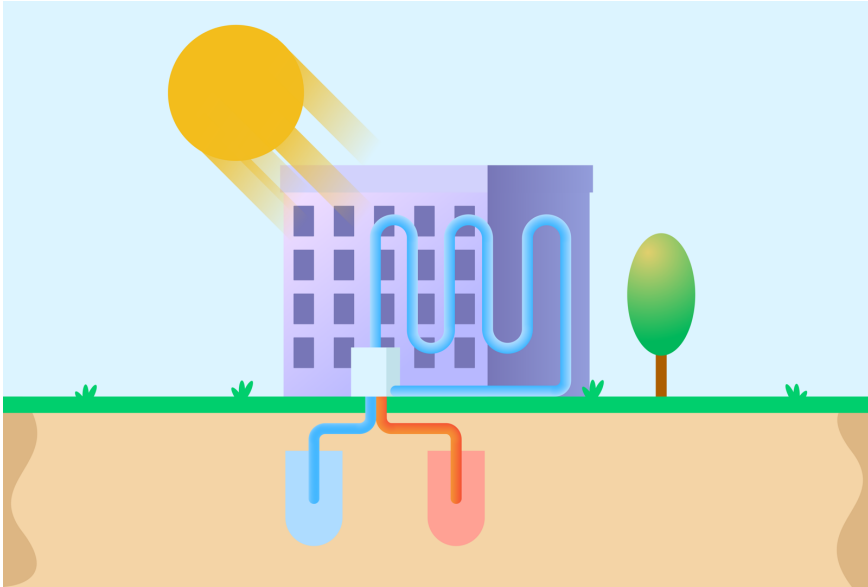
Een gezamenlijke, duurzame oplossing

Uw woning wordt aangesloten op een collectief warmte-koudeopslagsysteem (WKO). Dit betekent dat warmte en koude in de bodem worden opgeslagen en gedeeld tussen alle appartementen. Een collectieve warmtepomp verzorgt de opwekking van warmte en koude dat vervolgens aan uw woning wordt afgeleverd met een individuele afleverset.

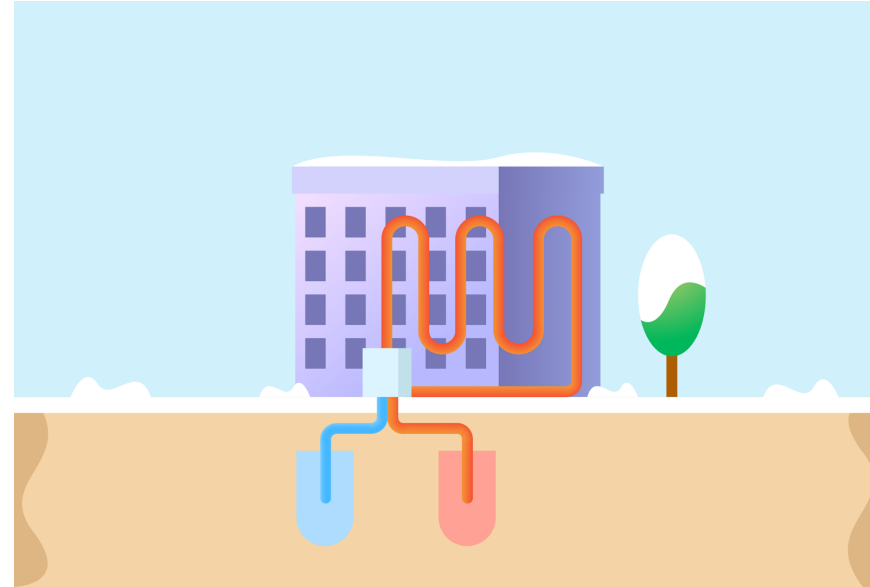
De keuze voor dit collectieve WKO-systeem komt de duurzaamheid ten goede, minimaliseert kosten en realiseert technisch gezien de beste prestaties. Samen zorgen we voor minder impact op het milieu.

Hoe werkt het WKO-systeem?

Zomer



Winter



Het warmtesysteem maakt gebruik van een warmte-koudeopslagsysteem (WKO). Dit innovatieve systeem benut de natuurlijke warmte en koude uit het grondwater. Tijdens de zomer wordt koel water uit een ondergrondse bron opgepompt om uw woning duurzaam te koelen. De warmte uit uw woning wordt vervolgens opgeslagen in de bodem. In de winter halen we deze warmte weer omhoog, waarna onze warmtepompen het op de juiste temperatuur brengen en afleveren aan uw woning. Op deze manier wordt uw woning duurzaam verwarmd, gekoeld en voorzien van warmte ten behoeve van de opwekking van warm tapwater.

Voltgoed~

Wat betekent dit voor u?



Verwarming

In de koudere maanden wordt warmte uit de bodem gehaald en afgegeven aan uw vloerverwarming. Uw woning kan daardoor op een natuurlijke manier worden verwarmd.



Koeling

Tijdens warme dagen stroomt er koel water door de leidingen van uw vloerverwarming. De vloer geeft langzaam verkoeling af aan uw woning, zonder de ongemakken van airconditioning zoals tocht of lawaai.



Warmtapwater

Elke woning beschikt over een compacte afleverset. Hiermee ontvangt u altijd direct warmte t.b.v. de bereiding van warm tapwater voor bijvoorbeeld de badkamer en keuken.

Voltgoed~





Tips voor optimaal gebruik

1

Geschikte vloerbedekking

Kies vloerbedekking die geschikt is voor vloerverwarming en koeling. Vermijd dikke of isolerende vloerbedekking, zodat de warmte (of koude) goed doorkomt. Uw verkoper van vloerbedekking kan u hierover informeren.

2

Stabiele temperatuur

Houd de temperatuur op de thermostaat zo stabiel mogelijk. Snelle veranderingen kunnen het verbruik en kosten verhogen.

Eigendom en verantwoordelijkheden

Voltgoed~ is eigenaar van het WKO-systeem en levert warmte en koude tot en met de afleverset in uw woning. Vanaf dat punt ligt de verantwoordelijkheid bij u als eigenaar van de woning of bij uw verhuurder. Bij storingen aan het WKO-systeem zorgt Voltgoed voor snelle en professionele oplossingen, zodat u zorgeloos kunt wonen.

Kosten en tarieven



Maandelijkse kosten

Uw maandelijkse kosten bestaan uit een vast bedrag en een variabel deel op basis van uw daadwerkelijke warmteverbruik. Voor koude betaalt u geen variabele verbruikskosten.



Gereguleerde tarieven

De tarieven zijn gereguleerd door de Autoriteit Consument & Markt (ACM), zodat u nooit meer betaalt dan wettelijk toegestaan.



Klantportaal

In de Mijn Voltgoed app kunt u uw verbruik en kosten inzien en uw voorschotbedrag wijzigen.

Voltgoed~



Service en contact



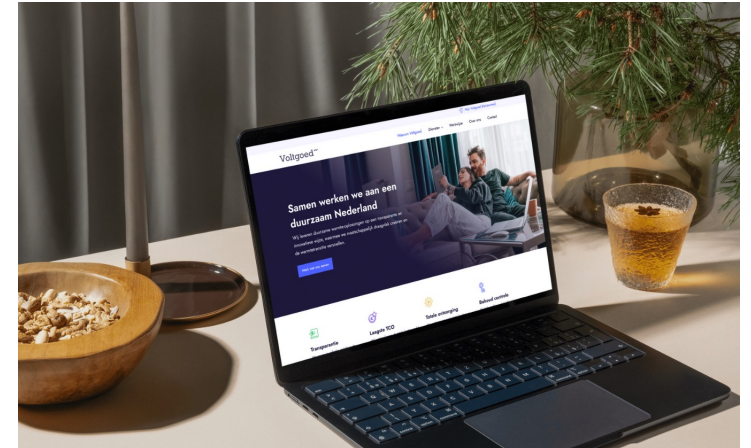
Customer Care

Voor algemene vragen en ondersteuning kunt u terecht bij onze Customer Care.



24/7 Storingsdienst

Bij storingen kunt u ons 24/7 bereiken voor snelle service.



Website en klantportaal

Bezoek onze website www.voltgoed.nl voor meer informatie of bekijk uw persoonlijke gegevens via Mijn Voltgoed.